

Per informazioni



Città di Pescia



Città di Pescia

Ufficio Relazioni con Il Pubblico

Piazza Mazzini 11

51017 Pescia Pistoia

Tel 0572/492219-492265

www.comune.pescia.pt.it

info@comune.pescia.pt.it



via Bellatalla 1

56121, Ospedaletto, Pisa

Numero verde 800 982 982

Numero unico 199 240 369

www.acque.net

info@acque.net

PuntoPiù
Pescia



Dal 3 Gennaio 2012

Da **Martedì 3 Gennaio 2012** sarà attivo il nuovo **PuntoPiù Acque SpA**, presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) comunale di **piazza Mazzini n°11**.

Il **PuntoPiù** nasce dalla collaborazione tra il **Comune di Pescia** e **Acque SpA**, per rendere la vita più facile agli utenti e ai cittadini. È uno sportello di informazione ed assistenza per le pratiche relative al servizio idrico; un servizio "a portata di mano", a disposizione dei residenti del comune, in particolar modo per coloro che hanno difficoltà a recarsi presso gli uffici di Acque SpA.

*Il **PuntoPiù** è aperto
il **martedì**
dalle ore 8:30 alle 12:30
ed il **giovedì**
dalle 15 alle 17*

Cosa puoi fare al PuntoPiù?

Al **PuntoPiù** potrai effettuare queste pratiche: preparazione allacciamento, nuovo allacciamento, attivazione, spostamento, riattivazione, voltura, subentro, cessazione, variazione residenza e recapito, richiesta verifica contatore, sostituzione contatore, comunicazione lettura, richiesta agevolazione per perdita occulta, richiesta esenzione fognatura e depurazione, richiesta rateizzazione, richiesta compensazioni tra bollette, richiesta duplicato fattura, richiesta allaccio temporaneo.

Al **PuntoPiù** potrai avere informazioni su: riattivazione a seguito di distacco per morosità, compilazione modulo dati catastali, polizza perdite-occulte, contestazione bolletta, richiesta scritta, dimostrazione avvenuto pagamento, prelievo acqua con autobotte, reclami, richiesta remissione assegno a seguito di rimborso, richiesta allacciamento fognario, segnalazione guasti.