

denominazione tipologia di procedimento	1) breve descrizione del procedimento con indicazione dei riferimenti normativi utili	2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria	3) l'ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici iban identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	per i procedimenti ad istanza di parte: 1) atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	2) uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Risposte ad istanze, comunicazioni, richieste di informazioni, opposizioni circa l'applicazione di tutti i tributi comunali		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	istanza di parte	40/180 gg					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Risposte ad istanze di interpello		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	istanza di parte	90 gg					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Accertamento con adesione (D.Lgs. N. 271/1997)		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	istanza di parte	90 gg					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Gestione contenzioso/ricorsi tributari		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	d'ufficio	termini di legge					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Gestione dichiarazioni utenze domestiche e non domestiche Tassa Rifiuti		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	istanza di parte	termini di legge e regolamentari							
Richieste di rateizzazione pagamenti tributi comunali		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	istanza di parte	60 gg					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Richieste di compensazioni pagamento tributi comunali (L. n. 296/2006 e s.m.i.)		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	istanza di parte	60 gg					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Richieste rversamenti altri comuni (L. n. 212/2002)		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	istanza di parte	180 gg					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Richieste di rimborso tributi (Regolamenti Comunali di disciplina dei tributi)		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	istanza di parte	180 gg					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Gestione delle Dichiarazioni IMU		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	istanza di parte	entro i termini di legge					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Gestione riscossione coattiva delle posizioni debitorieTARI		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	d'ufficio	entro i termini di legge					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Gestione riscossione coattiva delle posizioni debitorie IMU		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	d'ufficio	entro i termini di legge					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Accertamenti ICI IMU - TARES TARI TASI per omesso incompleto tardivo versamento, Accertamenti di omessa o infedele denuncia (D.Lgs. n. 504/1992 - D.Lgs. n. 507/1993 art. 13 D.L.n. 201/2011 - Regolamenti Comunali)		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	d'ufficio	entro i termini di legge					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Provvedimenti di sgravio, discarico, rateizzazione, sospensione dell'entrata da riscossione coattiva		A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	istanza di parte	entro 60 gg					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Fatturazione dei servizi a domanda individuale (asilo nido)		A.O. ENTRATE COMUNALI-U.O. ENTRATE NON TRIBUTARIE	MARZIA PAZZAGLINI Tel.: 0572492278 - e-mail: m.pazzaglini@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	d'ufficio	mensile					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Fatturazione dei servizi a domanda individuale (trasporto scolastico)		A.O. ENTRATE COMUNALI-U.O. ENTRATE NON TRIBUTARIE	MARZIA PAZZAGLINI Tel.: 0572492278 - e-mail: m.pazzaglini@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	d'ufficio	trimestrale					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Fatturazione servizio illuminazione votiva		A.O. ENTRATE COMUNALI-U.O. ENTRATE NON TRIBUTARIE	MARZIA PAZZAGLINI Tel.: 0572492278 - e-mail: m.pazzaglini@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	d'ufficio in collaborazione con ufficio contratti	annuale							
Gestione della riscossione delle entrate comunali a carattere non tributario (servizi scolastici, ill- votiva , cosap)		A.O. ENTRATE COMUNALI - U.O. ENTRATE NON TRIBUTARIE	MARZIA PAZZAGLINI Tel.: 0572492278 - e-mail: m.pazzaglini@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	d'ufficio	entro l'anno solare					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Gestione riscossione coattiva diretta entrate servizi a domanda individuale		A.O. ENTRATE COMUNALI - U.O. ENTRATE NON TRIBUTARIE	MARZIA PAZZAGLINI Tel.: 0572492278 - e-mail: m.pazzaglini@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	d'ufficio	entro i termini di legge							
Gestione riscossione coattiva diretta sanzioni cds e conseguente riconciliazione contabile		A.O. ENTRATE COMUNALI - U.O. ENTRATE NON TRIBUTARIE	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	d'ufficio	entro i termini di legge							

Predisposizione, aggiornamento, variazione dei Regolamenti Comunali di disciplina delle Entrate	A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	d'ufficio	entro i termini di approvazione del bilancio					ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it		
Predisposizione Ricorsi Insinuazione passivi fallimentari	A.O. ENTRATE COMUNALI	ORNELLA BORELLI Tel.: 0572492273 - e-mail: o.borelli@comune.pescia.pt.it	ANTONELLA BUGLIANI Tel.: 0572.492206 - e-mail: a.bugliani@comune.pescia.pt.it	d'ufficio	entro i termini di legge							