

**NORME GENERALI**

Il Comune di Pescia eroga il servizio di refezione scolastica, nei giorni individuati dal calendario scolastico, nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti.

I menù elaborati per la mensa scolastica, sono validati dagli esperti nutrizionisti della ASL Toscana Centro; essi sono articolati su due stagionalità, estiva ed invernale, che, indicativamente, si alternano nei mesi di ottobre e aprile.

Sono previsti, altresì, menù etnici e/o religiosi e, dietro presentazione di debita certificazione medica, menù personalizzati per patologie e/o allergie, o per piccole problematiche passeggere.

In occasione di gite didattiche o altro, dietro richiesta degli istituti scolastici, il menù giornaliero sarà sostituito da un “pranzo al sacco”.

**RILEVAZIONE DELLE PRESENZE**

L’utente iscritto al servizio di refezione scolastica è associato al sistema informatico di rilevazione delle presenze e, in automatico, sarà considerato presente ogni giorno del calendario scolastico/mensa.

Il personale incaricato provvederà ad impostare l’assenza giornaliera nel programma gli utenti assenti. Il programma gestionale registrerà i pasti ordinati sui profili degli Utenti Paganti collegati.

Il genitore/tutore, nei giorni nei quali intende non far usufruire il proprio bambino del servizio di refezione, seppur presente a scuola, è tenuto a darne comunicazione al personale scolastico entro le ore 9.00; in caso contrario, esso sarà considerato presente al servizio di refezione, con conseguente addebito del pasto.

Allo stesso modo, il genitore/tutore che decida di far entrare a scuola il proprio bambino oltre l’orario previsto e intenda far rimanere lo stesso al servizio di refezione, è tenuto a darne comunicazione al personale scolastico entro le ore 9.00; in caso contrario, al bambino **non sarà ordinato** il pasto.

**MODALITA’ DI PAGAMENTO DELLE QUOTE**

Gli utenti del servizio di Refezione Scolastica sono tenuti a partecipare al costo del servizio.

La **quota di iscrizione** al servizio di importo di euro 15,00 verrà fatturata nella prima fattura del servizio relativa ai mesi di settembre e ottobre a.s. 2024/2025.

**Quota “PASTO” UTENTI residenti nel comune di Pescia** soggetta ad agevolazioni, riduzioni ed esenzioni:

FASCIA ISEE	LINEA PREZZO	QUOTA PASTO
€ 0 - € 4.000,00		
	Tariffa ordinaria	€ 1,50
	Tariffa fratelli maggiori	€ 1,50
	Tariffa Legge 104/92 art.3 c. 1	€ 1,50

FASCIA ISEE	LINEA PREZZO	QUOTA PASTO
€ 4.000,01 - € 6.500,00		
	Tariffa ordinaria	€ 2,60
	Tariffa fratelli maggiori	€ 2,60
	Tariffa Legge 104/92 art.3 c. 1	€ 2,60

FASCIA ISEE	LINEA PREZZO	QUOTA PASTO
€ 6.500,01 - € 8.500,00		
	Tariffa ordinaria	€ 3,60
	Tariffa fratelli maggiori	€ 3,60
	Tariffa Legge 104/92 art.3 c. 1	€ 3,60

FASCIA ISEE	LINEA PREZZO	QUOTA PASTO
€ 8.500,01 - € 20.000,00		
	Tariffa ordinaria	€ 5,30
	Tariffa fratelli maggiori	€ 4,40
	Tariffa Legge 104/92 art.3 c. 1	€ 3,60

FASCIA ISEE	LINEA PREZZO	QUOTA PASTO
€ 20.000,01 - € 40.000,00		
	Tariffa ordinaria	€ 5,50
	Tariffa fratelli maggiori	€ 4,80
	Tariffa Legge 104/92 art.3 c. 1	€ 4,20

FASCIA ISEE	LINEA PREZZO	QUOTA PASTO
da € 40.000,01 e con ISEE non dichiarato		
	Tariffa ordinaria	€ 5,62
	Tariffa fratelli maggiori	€ 5,62
	Tariffa Legge 104/92 art.3 c. 1	€ 5,62

L'utente residente nel Comune di Pescia che presenti l'attestazione di portatore di handicap, di cui alla L. 104/92 art. 3 comma 3, verrà esentato dal pagamento della quota pasto.

Per l'applicazione del giusto importo alla quota assegnata, sarà preso a riferimento l'ISEE "minorenni" dell'anno solare in corso di validità. L'Ente provvederà a estrarre i dati ISEE dal sito INPS due volte l'anno, indicativamente entro il 15 febbraio (per gli utenti già iscritti al servizio) e il 30 ottobre (per gli utenti che verranno iscritti al nuovo anno scolastico); qualora la situazione economica del minore dovesse modificarsi, dopo che l'Ente è entrato in possesso della dichiarazione ISEE, sarà cura del genitore/tutore comunicare tale modifica all'ufficio scolastico.

**UTENTI NON RESIDENTI nel Comune di Pescia**, non soggetta ad agevolazioni, riduzioni, esenzioni l'importo della quota pasto è di € 5,62.

Sarà a carico del genitore/tutore comunicare all'Ente qualsiasi modifica delle condizioni generali dell'utente a lui collegato.

La Commissione Tecnica di cui all'art. 28, lettera c), alla Deliberazione di C.C. n. 106 del 27.09.2019, avrà a disposizione la somma € 4.000,00 per ESONERARE, gli utenti che riterrà di individuare con proprio verbale, con l'assegnazione di una quota pasto pari a € 0,00.

#### **Procedura di pagamento della quota "Pasto":**

- l'utente iscritto al servizio di refezione scolastica è associato al sistema informatico di rilevazione delle presenze; lo stesso, in automatico, sarà considerato presente ogni giorno del calendario scolastico/mensa;
- nel caso di assenza, il personale incaricato provvederà a modificare lo stato da presenti a assenti giornalmente dal programma;
- il programma gestionale registrerà i pasti ordinati dagli utenti "presenti"; agli utenti paganti collegati, saranno quindi addebitati i relativi costi;
- con cadenza mensile agli utenti paganti sarà emessa fattura, riportante il costo dedotto tra i pasti consumati dagli utenti ad essi assegnati nel periodo di riferimento e l'importo delle singole quote pasto. La scadenza delle fatture sarà a 30 giorni dall'emissione, con modalità di pagamento Pago PA.

L'utente pagante si impegna a pagare le quote che gli competono, nelle forme e per gli importi stabiliti dall'Amministrazione con proprio provvedimento, riassunti nel corpo di questo contratto, che egli dichiara di conoscere ed accettare.

L'utente pagante potrà verificare la propria situazione tessera accedendo al portale del comune di Pescia, entrando nel proprio profilo mediante SPID.

Per le domande presentate successivamente a lunedì 2 settembre 2024, all'ufficio sarà necessario un periodo di almeno 5 giorni lavorativi, per esigenze organizzative, per confermare l'attivazione del servizio. Fino ad allora, il servizio non potrà essere utilizzato dall'utente.

L'Ente si riserva la possibilità di modificare le tariffe relative al servizio durante l'anno scolastico secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Di essere consapevole che l'eventuale situazione debitoria nei confronti di uno dei servizi scolastici e/o educativi potrebbe comportare l'esclusione dal servizio di refezione scolastica.

#### **NORME FINALI**

Qualora si riscontrino, da parte degli utenti, violazioni di norme o regolamenti, o nel caso si verificano azioni e/o comportamenti pericolosi per se stessi o per gli altri commensali, o vengano causati danni e/o disagi alla funzionalità del servizio, il Comune assumerà gli opportuni provvedimenti di tutela e di risarcimento.

L'Utente Pagante, prendendo visione del presente Contratto d'Utenza, dichiara di essere perfettamente a conoscenza di quanto disposto dai seguenti atti:

- Deliberazione di Consiglio Comunale n. 106 del 27 settembre 2019 con la quale è stato approvato il "Regolamento per la gestione e sistema tariffario degli interventi per il diritto allo studio e per il sistema tariffario dell'asilo nido - Modifiche", in fase di riesame da parte di questa amministrazione;
- Deliberazione della Giunta Comunale n. 25 del 13 febbraio 2024 con la quale sono stati individuati le tariffe a carico degli utenti dei servizi scolastici di refezione e trasporto scolastico per l'anno scolastico 2024/2025;
- Determinazione Dirigenziale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ 2024 (approvazione del presente contratto di utenza).

