



SERVIZIO DI PRE - POST SCUOLA anno scolastico 2023 – 24

CONTRATTO DI UTENZA PER LE ATTIVITA' DI PRE E POST SCUOLA A.S. 2023 - 24

Il servizio di **PRE-SCUOLA** consiste in quella attività di accoglienza, sorveglianza e controllo sugli alunni, che il personale addetto effettuerà all'interno del plesso scolastico di appartenenza degli stessi, prima dell'inizio delle lezioni.

Il servizio di **POST-SCUOLA** consiste in quella attività di accoglienza, sorveglianza e controllo sugli alunni, che il personale addetto effettuerà all'interno del plesso scolastico di appartenenza degli stessi, oltre il termine delle lezioni.

Questo servizio è previsto solo per le/i bambine/i frequentanti le scuole Primarie del comune di Pescia.

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

a) **Pre-Scuola:** Gli addetti al servizio, a partire dalle ore 7,30, accoglieranno il bambino e ne cureranno la sorveglianza, proponendo anche attività ludiche e educative, fino a quando, all'orario di inizio delle lezioni, quando sarà consegnato al personale scolastico competente.

b) **Post-Scuola:** Gli addetti al servizio, al termine delle lezioni mattutine, prenderanno in consegna il bambino dal personale scolastico, ne cureranno la sorveglianza, proponendo anche attività ludiche e educative, fino al momento in cui verrà riaffidato al genitore o a persona maggiorenne espressamente delegata. Il bambino dovrà essere ripreso entro le ore 13,45.

Nel caso in cui:

1. il genitore o l'adulto delegato si presenti per ritirare il minore **oltre l'orario previsto**, sarà provveduto a richiamare la famiglia. Il reiterarsi di tale comportamento potrà produrre l'esclusione dell'utente dal servizio concesso.

2. il genitore o l'adulto delegato **non si presenti** a ritirare il minore entro un'ora oltre il termine previsto, il minore stesso verrà affidato a personale qualificato in attesa della sua riconsegna alla famiglia; si procederà quindi, a tutela del minore, ad attivare tutte le forme previste dalla normativa vigente. Tale fatto potrà comportare l'esclusione dell'utente dal servizio concesso.

NORME COMPORTAMENTALI PER GLI UTENTI

Gli utenti dovranno tenere un comportamento educato, corretto, non litigioso e tale da evitare rischi per la sicurezza propria e altrui. Dovranno inoltre attenersi rigorosamente alle indicazioni e alle disposizioni impartite dal personale al quale sono affidati.

Non potranno essere portati oggetti pericolosi che, nel caso, saranno immediatamente ritirati dal personale e riconsegnati alla famiglia; non devono comunque essere prodotti danni di alcun genere.

E' necessario che i genitori informino il Comune circa eventuali problematiche di salute o di comportamento dei propri figli di cui debbano essere messi al corrente gli operatori. I genitori sono altresì tenuti a mantenere rapporti di serena collaborazione con il personale incaricato ed a comunicare solo ed esclusivamente all'Ufficio Comunale eventuali richieste particolari, rimostranze o segnalazioni.

Nel caso non siano rispettate le norme comportamentali previste dal presente contratto, l'Ente provvederà a richiamare la famiglia. Nel caso di reiterati comportamenti non corretti da parte dell'utente o della famiglia, l'Ente potrà sospendere, ed eventualmente anche escludere l'utente stesso dal servizio.

In caso di danni arrecati, il genitore dell'alunno o chi ne fa le veci, sarà chiamato a risarcire il danno.

MODALITA' DI PAGAMENTO E CONCESSIONE DEL SERVIZIO

La quota è non frazionabile, né esentabile. Gli importi sono i seguenti:

SERVIZIO TRIMESTRALE	SERVIZI ANNUALE
PRE SCUOLA € 30,00	PRE SCUOLA € 90,00
POST SCUOLA € 30,00	POST SCUOLA € 90,00
PRE e POST SCUOLA € 60,00	PRE e POST SCUOLA € 180,00

La quota è non frazionabile, né esentabile. Gli importi sono i seguenti:

Il pagamento delle quote è posticipato.

Per la loro liquidazione saranno emesse fatture virtuali sul nodo PAGO PA:

1^ rata al termine del periodo ottobre, novembre, dicembre 2023,

2^ rata al termine del periodo gennaio, febbraio, marzo 2024;

3^ rata al termine del periodo aprile, maggio, giugno 2024.

La natura giuridica della quota sopra citata, quale contribuzione dovuta al costo della prestazione complessiva, comporta la corresponsione dell'intera somma indipendentemente dalle giornate di effettiva fruizione del servizio.
L'utente è obbligato a informare tempestivamente il Comune di ogni modifica riguardante il luogo di recapito e di ogni altro elemento identificativo riportato nella domanda di iscrizione al servizio, compreso il n° di telefono.

NOTE

Nei casi di sospensione o di esclusione dell'utente dai servizi che l'Ente decida di adottare per i motivi qui indicati, l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso per quanto eventualmente non ancora usufruito.