

Azienda USL Toscana centro

CANALI DI PRENOTAZIONE CUP 2.0

SC **CUP** call center

Azienda USL Toscana Centro

Dott. Leonardo **Pasquini**



Firenze, Luglio 2021

CANALI DI PRENOTAZIONE – CUP 2.0

CUP - PRENOTAZIONE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Il **CUP** è definito come il sistema centralizzato informatizzato di prenotazione delle prestazioni sanitarie, deputato a gestire l'intera offerta (SSN, regime convenzionato, intramoenia, ecc.) con **EFFICIENZA**, strutturando in modo organizzato l'attività delle unità eroganti per ciò che attiene l'erogazione delle prestazioni, interfacciandosi a questo scopo con le diverse procedure di gestione dell'erogazione, degli accessi e delle relative informazioni, supportando modalità di programmazione dell'offerta e comunicazione ai cittadini.

Tale Sistema consente di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie e di monitorare la domanda e l'offerta complessiva, attraverso idonei strumenti di analisi, che forniscano informazioni rilevanti ai fini del governo delle liste di attesa.

Programma Attuativo Aziendale Governo delle Liste di Attesa Azienda USL Toscana Centro

Recepimento DGRT 604/2019 – PRGLA (Piano Regionale Governo Liste di Attesa)

CANALI DI PRENOTAZIONE – CUP 2.0

CUP - PRENOTAZIONE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Con la realizzazione del **CUP 2.0** regionale che gestisce tutte le agende (sia pubbliche che private) di tutti gli erogatori (pubblici / privati accreditati), i **CITTADINI** hanno a disposizione i seguenti canali di accesso:

CALL CENTER aziendale

ONLINE

SPORTELLI Azienda USL Toscana centro

FARMACIE

NO PROFIT

ISTITUTI accreditati

STUDI MMG

APP TOSCANA SALUTE

Azienda USL Toscana centro

CANALI DI PRENOTAZIONE – CUP 2.0

RICETTA DEMA

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE		RICETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO		
				
COGNOME E NOMI INDICALI DELL'ASSISTITO:				
INDIRIZZO (via):		CAP:	CITTA':	PROV.:
ESIBIZIONE: TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(SL.H.):	SIGLA PROVINCIA: PRESCRIZIONE	CODICE ATSL: ALTRO	DISPOSIZIONE REGIONALE: PRIORITY' PRESCRIZIONE (S.L.S.D.P.):	
			OTI	NOTE
SOLISTO SOSPENSIONE:				
N. COMPILAZIONE/PRESTAZIONE - TIPO RICETTA:		DATA:	CODICE FISCALE (DEL MEDICO):	
CODICE AUTENTICAZIONE:				

Regolato ai sensi dell'art. 11, comma 18 del DL 31-mag-2010, n. 78 e dell'art. 1, comma 4 del DM 2-feb-2011

CANALI DI PRENOTAZIONE – CUP 2.0

RICETTA ROSSA

COGNOME E NOME DELL'ASSISTITO (O INIZIALI OVE PRESCRITTO DALLA LEGGE)

INDIRIZZO (OVE PRESCRITTO DALLA LEGGE)

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

STAMPA PC

A 1 2 3 4 5 6 B 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1

N **R** (Vedi avvertenze sul retro)

NON ESENTA CODICE ESENZIONI REDDITO FIRMA AUTOCERTIFICANTE

SIGLA PROVINCIA CODICE ASL

CODICE FISCALE

(Barrare se non utilizzate)

NOTA CLIF **S** **H** **A**
SUGG. RICOV. ALTRO

NOTA CLIF **U** **B** **D** **P**
PRIORITY DELLA PRESTAZIONE

PRESCRIZIONE

NUMERO CONFEZIONI / PRESTAZIONI TIPO DI RICETTA DATA

CODICE NUMERO CODICE NUMERO CODICE NUMERO

CODICE NUMERO CODICE NUMERO CODICE NUMERO

DATA SPEDIZIONE / TIMBRO STRUTTURA EROGANTE

NUMERO PROGRESSIVO IMPORTI

TIMBRO E FIRMA DEL MEDICO

CANALI DI PRENOTAZIONE – CUP 2.0

CALL CENTER AZIENDALE



CANALI DI PRENOTAZIONE – CUP 2.0

ONLINE

<https://prenota.sanita.toscana.it/>

The screenshot shows the web interface for the online booking system. At the top left, there are logos for the Regione Toscana and the Servizio Sanitario della Toscana (SST). On the top right, there is an orange button labeled 'Fascicolo Sanitario Elettronico'. Below the logos, a blue navigation bar contains the text 'Home Ricetta Dematerializzata Gestione Prenotazioni'. Underneath, a dark blue header reads 'Ricetta Dematerializzata'. The main content area starts with the instruction 'Recupera la ricetta compilando i campi sottostanti'. There are two input fields: 'Codice Fiscale' and 'Numero ricetta elettronica (NRE)'. Below these fields are two boxes for different CUP (Central Units of Practice) areas. The first box is for 'CUP 2.0 Piattaforma Unica Regionale' and lists the availability in various areas like Arezzo, Siena, Le Scotte, etc. The second box is for 'CUP Asl Toscana Centro' and lists availability in Firenze, Empoli, Pistoia, and Prato. Both boxes have an 'Avanti' button.

SPORTELLI AZIENDALI



Accesso ai servizi ospedalieri e territoriali - tutti gli aggiornamenti

Come prenotare prestazioni specialistiche +

Prenotare presso sportelli amministrativi, farmacie, parafarmacie, associazioni di volontariato e istituti accreditati -

Cerca Resetta

Espandi Tutto Chiudi Tutto

Prenotare di persona

1. Sportelli CUP della Zona Empolese Valdarno inferiore
2. Sportelli CUP della Zona Firenze
3. Sportelli CUP della Zona Fiorentina Nord-Ovest
4. Sportelli CUP della Zona Fiorentina Sud-Est
5. Sportelli CUP della Zona del Mugello
6. Sportelli CUP della Zona Pistoiese
7. Sportelli CUP della Zona Val di Nievole
8. Sportelli CUP della Zona Pratese

CANALI DI PRENOTAZIONE – CUP 2.0

FARMACIE

Accesso ai servizi ospedalieri e territoriali - tutti gli aggiornamenti

Come prenotare prestazioni specialistiche +

Prenotare presso sportelli amministrativi, farmacie, parafarmacie, associazioni di volontariato e istituti accreditati -

Cerca Resetta

Espandi Tutto | Chiudi Tutto

Prenotare di persona

9. Farmacie Zona Empolese Valdarno Inferiore

10. Farmacie Zona Firenze

11. Farmacie Zona Fiorentina Nord Ovest

12. Farmacie Zona Fiorentina Sud-Est

13. Farmacie Zona del Mugello

14. Farmacie Zona Pistoiese

15. Farmacie Zona della Val di Nievole

16. Farmacie Zona Pratese



CANALI DI PRENOTAZIONE – CUP 2.0

NO PROFIT

Accesso ai servizi ospedalieri e territoriali - tutti gli aggiornamenti

Come prenotare prestazioni specialistiche +

Prenotare presso sportelli amministrativi, farmacie, parafarmacie, associazioni di volontariato e istituti accreditati -

Cerca Resetta

Espandi Tutto | Chiudi Tutto

Prenotare di persona

- 17. Associazioni Zona Empolese Valdarno Inferiore
- 18. Associazioni Zona Firenze
- 19. Associazioni Zona Fiorentina Nord Ovest
- 20. Associazioni Zona Fiorentina Sud-Est
- 21. Associazioni Zona del Mugello
- 22. Associazioni Zona Pistoiese
- 23. Associazioni Zona della Val di Nievole
- 24. Associazioni Zona Pratese



CANALI DI PRENOTAZIONE – CUP 2.0

ISTITUTI ACCREDITATI

Accesso ai servizi ospedalieri e territoriali - tutti gli aggiornamenti

Come prenotare prestazioni specialistiche



Prenotare presso sportelli amministrativi, farmacie, parafarmacie, associazioni di volontariato e istituti accreditati

Cerca

Resetta

Espandi Tutto | Chiudi Tutto

Prenotare di persona

25. Istituti accreditati Zona Empolese Valdarno Inferiore

26. Istituti accreditati Zona Pistoiese

27. Istituti accreditati Zona Val di Nievole

28. Istituti accreditati Zona Pratese



CANALI DI PRENOTAZIONE – CUP 2.0

STUDI

MEDICI DI MEDICINA GENERALE

CUP 2.0
sistema unico regionale, multicanale per la gestione dell'offerta e per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali

Nome Utente :
Password :

Conferma Pulsici Esci

Accesso con carta operatore/tessera sanitaria



CANALI DI PRENOTAZIONE – CUP 2.0

APP TOSCANA SALUTE

