

SERVIZIO AL CITTADINO



Città di Pescia

**RELAZIONE FINALE DI GESTIONE
ANNO 2017**

PREMESSA

Con delibera di G.M. n. 283 del 28/12/2016 l'Amministrazione approvava il nuovo organigramma, con il relativo funzionigramma, nonché la nuova dotazione organica.

In conseguenza a ciò, a partire dal 01/01/2017 i Dirigenti hanno ricoperto nuovi incarichi con diverse competenze rispetto al passato.

Di fatto da tale data dirigo il SERVIZIO AL CITTADINO, come del resto già avevo fatto dal 1989 al 2006!

Ci sono stati, ovviamente, nel tempo tanti cambiamenti legislativi-amministrativi-procedurali e quindi i primi mesi di questo 2017 sono stati in parte dedicati allo studio e all'aggiornamento delle nuove materie, per poter così meglio operare all'interno dei servizi.

Fanno parte del Servizio: l'Area Organizzativa Polizia Municipale
 l'Area Politiche Sociali e Culturali
 l'Unità Operativa Pubblica Istruzione
 l'Unità Operativa Servizi Demografici

Per un totale di n. 32 dipendenti.

PUBBLICA ISTRUZIONE

Da sempre Pescia è il secondo Polo Scolastico della Valdinievole, vi sono infatti:

n.	4	istituti superiori
n.	4	plessi di scuola primaria
n.	2	plessi di scuola media inferiore
n.	5	plessi di scuola materna statale
n.	2	scuole materne private
n.	1	asilo nido comunale

Dati conoscitivi del servizio SCUOLA afferenti l'anno 2017

Totale alunni scuole di ogni ordine e grado che gravitano a Pescia: n. 4.815

Totale bambini iscritti al servizio mensa: n. 1.168

Totale pasti somministrati: n. 137.264
(dal giorno 01/01/2017 al 30/06/2017: n.86.308 - dal giorno 01/09/2017 al 31/12/2017:n. 50.956)

Totale alunni trasportati: n. 400

Totale bambini inseriti all'Asilo Nido: n. 43

Totale bambini iscritti al servizio di pre e post scuola: n. 105

Fermo restando l'espletamento delle procedure ordinarie ci siamo concentrati maggiormente:

- a) sulla gara per il Servizio di mensa scolastica
- b) sul recupero delle morosità
- c) sulla maggiore pubblicizzazione dell'Asilo Nido
- d) individuazione nuove percorrenze per il trasporto scolastico

a - L'argomento sarà meglio rendicontato nella sezione degli obiettivi qualificanti e comunque: in primis sono stati svolti numerosi colloqui con la dietista e l'igienista della A.S.L. e dopo aver elaborato il capitolato di gara e tutti gli altri atti, è stato dato mandato alla SUA, in virtù della convenzione stipulata, di procedere per i lavori di affidamento del servizio con la seguente determina dirigenziale: "Ristorazione Scolastica, affidamento del Servizio per il periodo 01 Settembre 2017 - 31 Agosto 2020 con opzione per ulteriori tre anni, mediante procedura aperta ai sensi del D.lgs n°50/16, approvazione del Capitolato Speciale d'Appalto, dei criteri di aggiudicazione e dello schema di contratto".

La gara si è regolarmente svolta e con la determina n. 470 del 14-07-17 della Provincia di PT si è proceduto all'aggiudicazione del servizio alla ditta Dussmann Service s.r.l.

Sono iniziati quindi i sopralluoghi e gli incontri per meglio organizzare e definire il servizio di mensa scolastica. Poiché la ditta che ha vinto la gara non è quella che fino ad oggi svolgeva il servizio è stato molto più faticoso approntare il tutto.

b - Fin dai primi mesi dell'anno, stante la certezza che moltissimi utenti non avevano provveduto alle rette, ci siamo attivati per recuperare il dovuto. Sono stati fatti più solleciti sia mediante sms che mail, ma anche apposite riunioni per sensibilizzare gli utenti ad onorare i pagamenti.

I risultati non sono stati quelli sperati per cui, di concerto con il Commissario, si è provveduto ad adottare una delibera che avrà efficacia a partire dalla data di iscrizione ai servizi per l'anno scolastico 2018-2019 per contrastare appunto le molteplici morosità.

Praticamente non saranno accettate le iscrizioni se gli utenti non sono in saldo con i pagamenti per l'anno concluso. Tutto questo non soltanto per garantire l'incasso, ma anche per eliminare una discrepanza tra coloro che regolarmente effettuano i pagamenti. L'obiettivo è comunque quello di far ben comprendere agli utenti "la portata del provvedimento" che onestamente è innovativo rispetto al passato e proprio per questo fin dal mese di Agosto scorso abbiamo pubblicizzato la novità in ogni modalità (mail-circolari-quotidiani-sito web).

c - L'Asilo Nido è un' istituzione ormai ben collaudata che ormai si è compenetrata con il tessuto socio-culturale della città.

Affianca i genitori nella crescita dei loro figli, attraverso un progetto educativo, che tiene conto dei bisogni dei bambini nel rispetto dei loro tempi di crescita.

Offre inoltre ai piccoli un luogo di socializzazione e di relazione con i coetanei in quanto promotore della cultura dei diritti dell'infanzia.

Per tutto quanto sopra, da quest'anno abbiamo iniziato ad avere incontri e scambi di opinioni con il reparto di ostetricia del nostro ospedale cittadino, in una visione di continuità tra il benessere della gestante che si riflette sul futuro del nascituro, potenziale utente dei servizi per l'infanzia.

E' stata descritta alle ostetriche e alle infermiere del reparto ospedaliero la giornata all'interno dell'Asilo Nido, come pure sono state elencate tutte le finalità e gli obiettivi che vogliamo raggiungere. In conseguenza a ciò si sono registrate più iscrizioni rispetto agli anni precedenti e per l'anno educativo 2017-2018 sono stati inseriti 6 bambini in più rispetto agli anni passati.

d - Oltre a provvedere alla consueta organizzazione del servizio, pianificata su 8 giri con 6 accompagnatori, nell'anno 2017 l'ufficio ha dovuto far fronte a risolvere le seguenti problematiche :

- *Scuola dell'infanzia Pesciamorta:*

L'immobile che accoglie la scuola dell'infanzia è stato oggetto di lavori di ristrutturazione ed ampliamento edilizio fino al giugno scorso. L'Amministrazione, ritenendo non praticabile lo svolgimento dei lavori con la compresenza dei bambini e del corpo docente e non docente, aveva provveduto al loro trasferimento temporaneo presso la scuola primaria di Valchiusa, al fine di permettere comunque lo svolgimento dell'attività didattica.

Per favorire quei bambini ai quali si rese difficoltoso raggiungere in autonomia la nuova temporanea sede di Valchiusa fu garantito il servizio di trasporto, istituendo due linee aggiuntive a quelle originariamente previste, in orari sfalziati, più funzionali alle famiglie.

- *Scuola dell'infanzia di Sorana e Sant'Ilario:*

L'immobile che accoglie la scuola dell'infanzia di Sant'Ilario è stato oggetto di lavori di ristrutturazione ed ampliamento edilizio. I bambini sono stati spostati a Sorana al fine di permettere lo svolgimento dell'attività didattica . E' stato comunque garantito il servizio trasporto scolastico integrando, deviando e accorpando le linee originariamente previste.

- *Percorrenze per bambini in difficoltà :*

E' stato garantito il servizio a due bambini che necessitano di accompagnamento. Questo ha comportato accorpamenti e compressione dei percorsi, nelle linee in servizio per le scuole dell'infanzia, così da non eccedere le risorse previste .

E' stato altresì garantito il servizio in favore dei progetti indirizzati ai bimbi con difficoltà, Mago di Oz organizzato dalla CARITAS di concerto con il nostro ufficio Politiche Sociali.

**AFFIDAMENTI PUBBLICA ISTRUZIONE
BENI E SERVIZI ANNO 2017**

	Data	N.	OGGETTO
1	02-02-2017	133	RIPARAZIONE URGENTE LAVATRICE IN DOTAZIONE ALL'ASILO NIDO "IL CUCCIOLO" - IMPEGNO DI SPESA - CIG: Z6F1D32D1A
2	03-10-2017	1928	RIPARAZIONE URGENTE ASCIUGATRICE IN DOTAZIONE ALL'ASILO NIDO "IL CUCCIOLO" A CURA DELLA DITTA MARCHESCHI MAURIZIO PESCIA (PT) - IMPEGNO DI SPESA - CIG Z27202122A
3	04-10-2017	1938	U.O.P.I. SCUOLA INFANZIA PESCIAMORTA. FORNITURA COMPLEMENTI D'ARREDO PER BAGNI. DITTA IDROCOMM PESCIA. IMPEGNO DI SPESA. COD. IPA K7N46Z
4	04-10-2017	1939	U.O.P.I. SCUOLA PRIMARIA VALCHIUSA. FORNITURA SEDIA E PEDANA PER ALUNNO CON DISABILITA'. ACQUISTO PRESSO DITTA MICHELOTTI ORTHOPEDIC SOLUTIONS S.R.L. DI LUCCA. COD. IPA K7N46Z
5	04-10-2017	1941	U.O.P.I. SCUOLA MATERNA PESCIAMORTA E SCUOLA PRIMARIA VALCHIUSA. FORNITURA DI ARREDI. ACQUISTO PRESSO LA DITTA VASTARREDO. COD. IPA K7N46Z
6	05-09-2017	1780	SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO 2017-18; INTEGRAZIONE CON SERVIZIO PUBBLICO DI LINEA; IMPEGNO DI SPESA
7	06-04-2017	657	ASILO NIDO COM.LE IL CUCCIOLO - ACQUISTO IN ECONOMIA DI ARTICOLI PER L'IGIENE, LA CURA E IL PRIMO SOCCORSO DI UTENTI E PERSONALE FREQUENTANTE LA STRUTTURA - CIG Z5C1E17026 - IMPEGNO DI SPESA
8	07-02-2017	166	U.O. P.I. SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA PERIODO 1 SETTEMBRE 2017 – 31 AGOSTO 2020 CON OPZIONE PER ULTERIORI TRE ANNI; AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS N° 50/16; AFFIDAMENTO DELLE PROCEDURE DI GARA COME CENTRALE DI COMMITTENZA ALLA PROVINCIA DI PISTOIA STAZIONE UNICA APPALTANTE S.U.A. COME DA CONVENZIONE IN ESSERE.
9	09-10-2017	1958	U.O.P.I. ACQUISTO MATERIALE LUDICO PER ASILO NIDO COMUNALE IL CUCCIOLO. IMPEGNO DI SPESA DIDATTIVA TOSCANA. COD. IPA K7N46Z
10	11-12-2017	2469	ASILO NIDO COM.LE IL CUCCIOLO - ACQUISTO IN ECONOMIA DI ARTICOLI PER L'IGIENE, LA CURA E IL PRIMO SOCCORSO DI UTENTI E PERSONALE FREQUENTANTE LA STRUTTURA – CIG ZF4213361C - IMPEGNO DI SPESA
12	14-07-2017	1444	RIPARAZIONE URGENTE LAVASTOVIGLIE E FORNO IN DOTAZIONE ALL'ASILO NIDO "IL CUCCIOLO" CIG: Z1F1E156E2 - IMPEGNO DI SPESA.
13	15-12-2017	2548	U.O.P.I. MANUTENZIONE REFEZIONE SCOLASTICA. CONTRIBUTO A FAVORE DITTA DUSSMANN PER RIPARAZIONE ATTREZZATURE CENTRO DI COTTURA. IMPEGNO DI SPESA
14	19-10-2017	2078	U.O.P.I. CORSO DI AGGIORNAMENTO "GLI AFFIDAMENTI SOTTO SOGLIA DI SERVIZI E FORNITURE, OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA, TRATTATIVA DIRETTA E MERCATO ELETTRONICO E LA REDAZIONE DEL NUOVO REGOLAMENTO ACQUISTI DELL'ENTE". CALDARINI & ASSOCIATI. IMPEGNO DI SPESA E LIQUIDAZIONE. PAGAMENTO ANTICIPATO
15	20-02-2017	276	U.O.P.I. SERVIZIO ELABORAZIONE PROTOCOLLI PER OTTIMIZZAZIONE QUALITA' SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA. AFFIDAMENTO. CIG Z061D6862A. COD. IPA. K7N46Z.
16	22-08-2017	1714	APPALTO SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE PERIODO 01/09/2017 - 31/08/2020 PIU' EVENTUALE ULTERIORE TRIENNIO. DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE DI AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA E DICHIARAZIONE DI EFFICACIA DELLA S.U.A. PROVINCIA DI PISTOIA N° 539 17/08/2017. PRESA D'ATTO. CIG DERIVATO 71841325545. COD. IPA. K7N46Z

17	22-09-2017	1872	U.O.P.I. SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA PERIODO 01/09/2017 - 31/08/2020. POST INFORMAZIONE ESITI DI GARA. IMPEGNO E LIQUIDAZIONE IST. POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO - SCAD. 30/09/2017 A. MANZONI & C. S.P.A. SCAD. 31/10/2017. RICHIESTA RIMBORSO ALL'AGGIUDICATARIO AI SENSI DELL'ART. 26 D.L. 66/2014.
18	23-06-2017	1279	U.O.P.I. RINNOVO MANUALE HACCP, AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE ADDETTI ANNO 2017. IMPEGNO DI SPESA. COD. K7N46Z
19	28-12-2017	2617	RIPARAZIONE URGENTE ASCIUGATRICE IN DOTAZIONE ALL'ASILO NIDO "IL CUCCIOLO" A CURA DELLA DITTA MARCHESCHI MAURIZIO PESCIA (PT) CIG N° ZD021804B3 - IMPEGNO DI SPESA.
20	29-08-2017	1739	DETERMINAZIONE A CONTRARRE, PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DERRATE ALIMENTARI E PRODOTTI IGIENICO SANITARI PRESSO L'ASILO NIDO COMUNALE IL CUCCIOLO, DI IMPORTO INFERIORE ALLA SOGLIA DI 40.000 EURO, CON IL SISTEMA DELL'AFFIDAMENTO CON PROCEDURA SEMPLIFICATA, D.LGS 18 APRILE 2016 N. 50. COD. IPA K7N46Z
21	29-11-2017	2370	RIPARAZIONE URGENTE CAPP A ELETTRICA IN DOTAZIONE ALL'ASILO NIDO "IL CUCCIOLO" – CIG Z2F2102B77 - IMPEGNO DI SPESA.

SERVIZI DEMOGRAFICI

Oltre al normale carico di lavoro istituzionale dei servizi demografici sono stati elaborati i seguenti atti:

Atti di stato civile	n.	1.441
Matrimoni civili	n.	33
Cremazioni	n.	190
Annotazioni	n.	1.235
Pubblicazioni matrimoni	n.	71
Comunicazioni nati	n.	474
Giuramenti cittadinanze	n.	66
Autorizzazioni trasporto salma	n.	689
Affidamento di urne cinerarie	n.	66
Atti di morte	n.	714
Atti di matrimonio	n.	188
Atti di separazioni e divorzi	n.	24
Atti di nascita	n.	351
Atti di cittadinanza	n.	186
Atti unioni civili	n.	2
Atti di emigrati	n.	443
Atti di immigrati	n.	576
Indirizzi	n.	368
Attestati di soggiorno	n.	38
Rinnovi permessi di soggiorno	n.	369
Carte di identità rilasciate	n.	2.433
Carte di identità elettroniche (CIE)	n.	119
Tessere elettorali	n.	584
Autentiche firme vendita veicoli	n.	149
Autentiche firme e autentica copie	n.	585
Accertamenti irreperibilità	n.	34
Certificati sportello	n.	8.823
Variazioni anagrafiche	n.	4.900
Assegnazione numeri civici	n.	13
Spedizione atti	n.	5.943
Iscrizioni A.I.R.E.	n.	118
Variazioni Indirizzi A.I.R.E.	n.	43
Cancellazioni per morte A.I.R.E.	n.	4
Cancellazioni Irreperibilità AIRE	n.	16
Cancellazioni per rimpatrio altro Comune	n.	4
Istituzione Convivenze di fatto	n.	2

Sono stati raggiunti inoltre i seguenti obiettivi straordinari:

- Per la gestione dell'archivio nazionale degli stradari e dei numeri civici, su richiesta dell'Agenzia del territorio si è in una prima fase provveduto all'inserimento e validazione dei dati toponomastici tramite l'utilizzo del portale per i comuni. In una seconda fase si è provveduto, in parte, all'inserimento e validazione dei numeri civici;
 - Il 28 Maggio si dovevano tenere due referendum popolari abrogativi che poi sono stati annullati quando già si era proceduto alla revisione dinamica elettorale straordinaria delle liste elettorali. La sotto Commissione Elettorale Circondariale di Pescia ha provveduto a revisionare gli atti delle commissioni elettorali comunali di Buggiano, Chiesina Uzzanese, Pescia, Ponte Buggianese ed Uzzano;
 - Nel mese di Giugno 2017 si sono tenute le elezioni amministrative in diversi Comuni per cui si è proceduto alla revisione dinamica straordinaria, la Sotto Commissione Elettorale Circondariale di Pescia ha provveduto a revisionare gli atti delle commissioni elettorali comunali di Buggiano, Chiesina Uzzanese, Pescia, Ponte Buggianese ed Uzzano;
 - Nel mese di Settembre 2017 si è provveduto come sopra a procedere ad una revisione straordinaria delle liste elettorali per elezioni amministrative tenute da altri Comuni nel mese di Ottobre;
 - Protocollazioni della posta sia in entrata che in uscita;
 - Con l'entrata in vigore di nuove norme si è aggravato notevolmente il carico di lavoro di questa unità operativa in quanto:
1. In base all'art. 5 del D.L. 28/03/2014 n. 47 (convertito nella legge 23/05/2014 n. 80), è obbligo provvedere, al momento della richiesta di variazione anagrafica, alla verifica della legittimità all'occupazione dell'abitazione (Controllo dei contratti di proprietà, affitto o comodato d'uso con le relative registrazioni all'agenzia delle Entrate e Territorio);
 2. Iniziata dall'11 Dicembre 2014, dopo aver partecipato a corso di formazione c/o il Comune di Prato, la procedura, in base agli artt. 6 e 12 del D.L. 132/2014 convertito, con modificazioni, dalla legge 10 novembre 2014, n. 162, "disposizioni in materia di separazione personale", che ha dato la possibilità ai cittadini di fare separazione e divorzio davanti all'avvocato o all'Ufficiale di Stato Civile;
 3. Comunicazione mensile ad ISTAT degli accordi extra-giudiziali in materia di separazione e divorzi (consensuali) sia ex art. 12 che ex art. 6;
 4. In base alla legge n. 76 del 20/05/2016 si è provveduto all'istituzione del registro delle Unioni Civili e delle convivenze di fatto;
 5. Istituzione registro convivenze di fatto;
 6. Provveduto all'aggiornamento del programma software per provvedere agli adempimenti dettati dall'art. 6, comma 1, lettera a) del decreto legge del 9 febbraio 2012, convertito dalla legge 4 aprile 2012, n. 35, che ha stabilito, tra l'altro, che le comunicazioni e trasmissioni tra comuni di atti e documenti, previsti dal testo unico delle leggi per la disciplina dell'elettorato attivo e per la tenuta e la

revisione delle liste elettorali approvato con D.P.R. 20 Marzo 1967, n. 223, vengano effettuate esclusivamente in modalità telematica in conformità alle disposizioni di cui al decreto legislativo 07/03/2005, n. 82 (Codice dell'amministrazione digitale);

7. Procedure per l'attivazione della Tessera Sanitaria/Carta nazionale dei Servizi emessa dalla Regione Toscana (TS/CNS) e del Fascicolo sanitario Elettronico per conto delle Aziende Sanitarie;
8. Da 20 Giugno 2016 è attivo il progetto "Una scelta in Comune" con il quale si accolgono, al momento del rilascio della carta di identità, le dichiarazioni di volontà dei cittadini in merito alla donazione di organi e tessuti;
9. L'articolo 62 del codice dell'amministrazione digitale (CAD) ha previsto l'istituzione, presso il Ministero dell'Interno, dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), che subentra all'Indice Nazionale della Anagrafi (INA) e dell'Anagrafe della Popolazione Italiana Residente all'Estero (AIRE), la stessa disposizione prevede che l'ANPR subentri gradualmente, nel nostro caso entro il Luglio 2017 per poi slittare di un anno, alle Anagrafi della Popolazione Residente e dei cittadini italiani residenti all'estero, per cui già dal mese di Settembre u.s. ci siamo attivati per il progressivo passaggio all'ANPR.
10. Dal 4 Dicembre 2017 si è iniziato il rilascio della carta di identità elettronica (C.I.E.) dopo aver partecipato a corso di istruzione presso la Prefettura di Firenze e dopo un lungo lavoro di allineamento e correzione dei dati anagrafici dei cittadini nell'archivio.

AREA SOCIALE-CULTURA-TURISMO-SPORT

L'anno 2017 ha ottenuto i risultati sperati, nonostante la diminuzione di personale, infatti il dipendente amministrativo cat. C è andato in pensione dal 1 Gennaio 2017.

Tale figura gestiva tutta la parte organizzativa relativa alle attività socio-ricreative ed alle politiche del lavoro.

Senza alcuna sostituzione, il personale restante si è suddiviso le competenze, cercando di portare a termine quanto previsto dalla relazione programmatica.

Gli obiettivi indicati nel peg sono stati realizzati, così come di seguito meglio specificato :

CANTIERI SOCIALI

C'è stato un incremento dei cantieri sociali, con una presa in carico di circa 35 soggetti appartenenti alle fasce deboli. Si sono adoperati (e tuttora si adoperano), per l'abbellimento e la pulizia della città e per supportare gli operai presso l'Ufficio tecnico. Inoltre sono stati attivati alcuni tirocini presso aziende esterne con la presa in carico da parte degli operatori sociali della Cooperativa Arkè, si è dato avvio all'individuazione di uno spazio da adibire a laboratorio, che verrà inaugurato ed attivato presumibilmente nell'anno 2018. Il costo dei cantieri sociali è stato di circa € 60.000.000, l'erogazione di tali contributi assistenziali va a sostegno dei nuclei indigenti.

POLITICHE ABITATIVE

Il progetto Disagio Abitativo nell'aprile 2017 è decollato ed i due appartamenti, ristrutturati dalla Ditta Rosi, in via del Pozzetto ospitano n.2 nuclei numerosi, con minori, con un canone di locazione calmierato. Il Comune integra con una quota parte di € 150,00 mensili a sostegno dei sopracitati nuclei.

Il progetto è gestito dalla Cooperativa il Ponte, che al momento gestisce anche lo sportello emergenze abitative per il Comune di Pescia.

Sono stati aperti i Bandi pubblici per :

- Assegnazione alloggi ERP;
- Morosità;
- Emergenza;
- Morosità incolpevole;
- Contributi per Canoni di Locazione.

Sono stati acquisiti al patrimonio del Comune di Pescia 10 alloggi situati in via Lucchese 96, divenendo così nuovi alloggi ERP, gli stessi verranno assegnati con la graduatoria Bando alloggi ERP 2017, quindi i cittadini potranno avere l'opportunità di disporre di n.10 alloggi ERP in più. Due appartamenti verranno utilizzati, in collaborazione con la Fondazione "Mai Soli", per sperimentare il progetto Dopo di noi, rivolto a soggetti diversamente abili.

ATTIVITA' SOCIO RICREATIVE

Presso il Centro socio ricreativo l'Angolo delle Idee sono continuate le attività :

- Università del Tempo disponibile;
- Corsi di lingua italiana per Stranieri (32 iscritti) ;
- Corsi di pittura per ragazzi;
- Corso di Computer in collaborazione con l'Istituto Marchi di Pescia;
- Iniziative musicali, conferenze, presentazione di libri di autori locali;
- Lettura dei quotidiani;
- Corso di scacchi.

POLITICHE DEL LAVORO

Oltre al progetto Polis-Cantieri Sociali, lo sportello del lavoro ha inviato all'ufficio del lavoro regionale circa n.56 relazioni di soggetti con scarsa autonomia di ricerca, da ascoltare in collaborazione, ha effettuato infine ricerca di aziende per circa n.376 persone.

SPORT

- Ha rinnovato l'accordo con la Provincia per l'utilizzo della palestra Sismondi, concedendo l'utilizzo del Palazzetto alla Provincia per le attività didattiche dell'Istituto Lorenzini;
- Ha predisposto il piano palestre 2017-2018, assegnando gli spazi alle varie società sportive richiedenti;
- Ha organizzato e gestito la manifestazione "Sport di Classe", in collaborazione con gli Istituti scolastici;
- Monitora mensilmente i versamenti effettuati dalle società sportive riguardanti il costo per l'utilizzo delle palestre;
- Collabora quotidianamente con gli istituti scolastici e le società sportive ascoltando tutte le richieste;
- Segue il calendario per le richieste dell'utilizzo dello Stadio da parte degli istituti scolastici e degli utenti over 65.

SETTORE CULTURA

Dal 01 Gennaio 2017 l'A.O. Sociale è stata rafforzata e nuovamente ha avuto assegnate anche le funzioni relative alla Cultura, Musei, Biblioteche, Teatro e Turismo.

E' stato un anno di attività soddisfacenti, con numerose iniziative, fra cui la mostra sui Mercati dei Fiori inaugurata il giorno Giovedì 01 Giugno. Numerose sono state le tavole presentate relativamente alla costruzione del Mercato dei Fiori e soprattutto è stata partecipata da esperti ed architetti studiosi delle materie. Tale Mostra si

configura per qualità ed impegno come l'iniziativa più significativa, dimostrando una ricerca specialistica accurata ed attenta.

In data 11 Aprile è stato riaperto ed inaugurato il piano terreno di Palazzo Galeotti "STANZE OPRA PIA", il cui spazio è stato dedicato al musicista Giovanni Pacini. All'inaugurazione, oltre al Soprintendente, al Prefetto ed al Vescovo di Pescia, hanno partecipato le numerose associazioni pesciatine.

Sabato 23 Settembre presso l'Istituto Agrario "Dionisio Anzilotti" si è tenuto il primo convegno dedicato alla figura del Sismondi, la giornata Sismondiana si è svolta in due momenti, uno appunto presso l'Istituto Agrario ed il pomeriggio presso la "Limoniaia" della Biblioteca C. Magnani di Pescia, storica villa che ospitò Sismondi. Non di minore importanza le iniziative relative al 150° anniversario della morte di Giovanni Pacini che hanno occupano l'intero mese di Dicembre e Gennaio. Il calendario delle iniziative è iniziato il 02 Dicembre con l'apertura della mostra di manoscritti e spartiti del maestro per concludersi il 20 gennaio 2018 con un convegno dedicato alla figura del Pacini a cui parteciperanno studiosi ed associazioni musicali.

I costi delle iniziative sopra riportate sono stati in parte coperti con il contributo regionale di euro 5.000,00 riguardante Pistoia Capitale della Cultura a cui anche il Comune di Pescia ha partecipato.

Sono state incrementate le attività in alcuni servizi ed è stato modificato l'orario di apertura della Biblioteca Comunale che ora offre un'apertura continua da lunedì al venerdì sia al mattino che al pomeriggio. Sono riprese le iniziative culturali, presso la struttura della "Limoniaia" e sono stati calendarizzati molti laboratori per ragazzi, in collaborazione con gli Istituti scolastici, parecchi dei quali proseguiranno anche nel 2018.

TEATRO

I gestori hanno ottemperato totalmente a quanto previsto dal contratto stipulato a seguito di gara pubblica ed hanno presentato un buon cartellone per la stagione di prosa 2017/2018. Hanno chiuso la precedente nel giugno 2017 con discreti risultati di partecipazione di pubblico, ma soprattutto con un buon lavoro di integrazione effettuato sul territorio, compreso il coinvolgimento con le scuole.

TURISMO

L'attività dell'Ufficio turismo si è svolta regolarmente e l'Ufficio ha partecipato e collaborato a tutti gli eventi organizzati sul territorio, fra cui il Palio cittadino, che nell'anno 2017 ha festeggiato i 40 anni dalla prima edizione. Ha curato scrupolosamente le nuove normative sulla sicurezza, informando gli organizzatori delle attività su tutte le nuove procedure.

INOLTRE sono stati effettuati i seguenti **affidamenti**:

- 1) Attività di inclusione lavorativa e di accompagnamento per fasce deboli a seguito di Sistema Telematico (START) previa indagine di mercato fra più soggetti;
- 2) Sportello Turistico di Collodi attraverso indagine di mercato fra più soggetti;
- 3) Sportello Bibliotecario attraverso sistema START Dec.to lgs. 50/2016;
- 4) Custodia e sorveglianza struttura museale Palagio attraverso sistema START Dec.to lgs. 50/2016.

POLIZIA MUNICIPALE

Nell'anno 2017 l'organizzazione della struttura e delle risorse ha consentito di ottenere ottimi risultati in termini di efficienza e qualità dei servizi.

Rimane, comunque, l'esigenza di aggiungere altre risorse umane per poter migliorare il presidio del territorio con la presenza costante nei luoghi dove maggiore è l'esigenza di contrastare episodi di degrado urbano. Rispetto agli anni passati, nell'anno 2017 le assunzioni di Operatori di PM a tempo determinato sono state poco significative e ciò ha comportato un aumento notevole dei carichi di lavoro per gli Uffici PM, già al limite delle proprie capacità.

Tutto il personale assegnato alla Polizia Municipale ha contribuito, con spirito di gruppo, a produrre i risultati attesi ed a poter soddisfare i bisogni dell'utenza.

E' stato possibile concludere una istruttoria complessa che ha permesso al sottoscritto di presentare per l'approvazione la proposta del nuovo progetto di videosorveglianza sul territorio.

Altri risultati positivi hanno riguardato l'introduzione nell'ordinamento comunale del cosiddetto "Daspo Urbano" che consentirà di migliorare l'efficacia dei provvedimenti che contrastano il degrado urbano nonché l'eliminazione nello stesso di una norma del regolamento sulla pubblicità che consentiva il permanere di potenziali rischi per la sicurezza stradale.

Si riportano sotto i dati relativi alle attività svolte dalla Polizia Municipale nell'anno 2017. Sono stati riportati in **grassetto** alcuni dati che evidenziano un notevole incremento dei risultati rispetto all'anno precedente.

Segreteria		<i>2016</i>	2017
Determinazioni, di cui:		<i>125</i>	116
	Impegni di spesa	<i>21</i>	19
	Liquidazione	<i>85</i>	97
Riunioni e manifest. a cui ha partecipato il Comandante		<i>110</i>	38
Appuntamenti con utenti del Comandante		<i>40</i>	7
Oggetti smarriti, di cui:			
	ritrovati	<i>24</i>	20
	restituiti	<i>15</i>	13
Front-office - segnalazioni		<i>4960</i>	3232
Persone ricevute allo sportello		-	2005
Permessi rilasciati (ZTL, sosta, pag.to, mamma card)		<i>708</i>	710
Contrassegni invalidi		<i>120</i>	153
Corrispondenza (atti smistati, scannerizzati, fax, e-mail)		<i>7.700</i>	5981
T.S.O. - A.S.O.		<i>7</i>	8

Reparto Sanzionatorio e Contenzioso

Sanzioni amministrative	50	65
Sanzioni al Codice della Strada	7066	5941
Ricorsi Giudice di Pace	9	15
Ricorsi Prefettura	11	18
Punti patente trasmessi	2516	1895
Importo ruoli approvati	€ 459.454,60	€ 436.375,74
Ordinanze ingiunzioni	58	40
Fermi amministrativi	0	0
Sequestri amministrativi	9	6
Rimozione veicoli	37	38

Uff. Polizia Amministrativa

Notificazione atti	103	85
Manifestazioni sorte locali	0	1
Pareri emessi al S.U.A.P.	113	34
Accertamenti anagrafici	987	970
Controlli tributari	22	45
Controlli spuntisti mercati	52	51
Pareri emessi all'U.T. (O.S.P. fino a febbraio)	21	31
Informazioni (Questura, altri)	14	27
Varie (controlli attività, obblighi scolastici, sosp resid.)	15	63

U.O. Prevenzione e Sicurezza Stradale

Appiedato - controlli	58	94
Pattuglie	144	159
Posti di controllo	9	40
Veicoli controllati	85	257
di cui : Etilometro e precursori	3	3
Stupefacenti	-	3
Velocità	12	24
Autocarri-cronotachigrafo	9	14
Manifestazioni - servizi svolti	57	61
Incidenti stradali	38	75
di cui: danni a sole cose	20	43
con feriti	15	31
mortalità	0	1
Modifiche segnaletica stradale con ordinanze	124	108

Uff. Polizia Giudiziaria

Inquinamento ambientale, di cui:

interventi	127	87
sanzioni amministrative	41	48
reati	4	14

Edilizia - controlli, di cui:

sopralluoghi	46	94
reati	11	13

Veterinaria - controlli, di cui:

interventi	118	95
sanzioni amministrative	9	10

Polizia Giudiziaria, di cui:

interventi	68	75
reati	23	20

Controllo documenti

	3	18
di cui: falsi accertati	2	2

Ai sensi dell'articolo 13 del Piano Triennale 2017-2019 per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza si riportano i tempi medi di conclusione dei procedimenti:

Tipologia di procedimento	n.atti	tempo previsto gg	tempo medio gg
Permessi di transito	710	30	6
Contrassegno invalido	153	30	4
Rilascio copia incidente stradale	165	30	7
Ordinanza CdS	108	20	10
Autorizzazioni a discarico ruolo CdS	22	30	16
Rimborsi e restituzione somme	3	30	10

Visto il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Piano Triennale Trasparenza e Integrità, si riporta **l'elenco delle forniture di beni e servizi**:

DET	Oggetto	CRITERIO
11	consultazioni banca dati ACI	Affid.to diretto, acquisizione preventivi di spesa, durc, CIG
90	revisione etilometro	Mepa (RDO), durc, smart CIG
216	servizio gestioni sanzioni - rinnovo	Affidamento diretto
863	Manutenzione impianto infrazioni semaforiche	Affid.to diretto, acquisizione preventivi di spesa, durc, CIG
932	Gestione sanzioni amministrative	Integrazione impegno di spesa
1101	Fornitura vestiario	MEPA RDO N.1595253
1118	Tiro a Segno presso poligono	Affidamento diretto
1175	Verifica periodica Telelaser	MEPA ODA N.3713760
1178	Manutenzione impianto infrazioni semaforiche	MEPA ODA N.3715571
1416	Taratura Telelaser	MEPA RDO N.1622751

1658	Gestione sanzioni amministrative	Integrazione impegno di spesa
1665	Corso aggiornamento professionale	Affid.to diretto, acquisizione preventivi di spesa, durc, CIG
1900	Manutenzione radioricetrasmittenti	Affid.to diretto, acquisizione preventivi di spesa, durc, CIG

Ai sensi dell'art.21 Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione si riportano i dati sulla formazione ai dipendenti:

Data	Luogo	Argomento
21-feb	Lerici	Omicidio stradale
22-feb	Lucca	ANAC - tra prevenzione e attività regolatoria
24-feb	Prato	Falso documentale
28-feb	Sesto Fiorentino	Veicoli con targa straniera
28-mar	Pistoia	Albo Gestori ambientali
4 e 5/4	La Spezia	Decreto Sicurezza Urbana, C.d.S. novità, reato di diffamazione, SCIA 2
14-apr	Calenzano	Occupazioni abusive e sfratti
15 e 16/5	Rimini	Comandante tra intelligence e management
22-mag	Lucca	Codice appalti
30-mag	Livorno	Omicidio stradale
21, 22 e 23/09	Riccione	Edilizia, Mepa, Sicurezza Urbana, Sanzioni
24 e 25/10	Pescia	Etica e Legalità
09-nov	Firenze	Affidamenti sotto soglia di forniture e servizi
22-nov	Prato	Mepa
17 e 24/11	Lucca	Accoglienza e audizione vittime di reato
01-dic	Lucca	Accoglienza e audizione vittime di reato

Vanno aggiunte n°.75 circolari interne che hanno permesso a tutti gli Operatori di Polizia Municipale di essere aggiornati su tante materie di utilizzo quotidiano.

Ai sensi dell'art.14 del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione si riportano i dati sul rapporto tra l'Amministrazione e soggetti terzi:

- durante l'istruttoria dei procedimenti di rilascio delle autorizzazioni al transito o sosta, dei contratti di fornitura di beni e servizi, di ordinanze di modifica della segnaletica stradale è stata acquisita dichiarazione che non sussistano relazioni di parentela o affinità fra i titolari, gli amministratori, i soci e dipendenti degli stessi soggetti e i dirigenti o dipendenti dell'amministrazione comunale;

oppure

- non sono stati evidenziati da parte degli addetti all'istruttoria casi di cui sopra.

AZIONI ATTUATE PER LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO
D.lgs. n° 81/08

1. Numero 1 riunione periodica ex art 35;
2. Numero 1 sopralluogo congiunto con il Medico Competente;
3. Numero 2 sopralluoghi in tutti i luoghi di lavoro, oltre ad ulteriori accessi presso l'Asilo Nido Il Cucciolo, la Biblioteca comunale e la Cucina centralizzata di via Sismondi;
4. Elaborazione e stesura del Piano di Emergenza e di Evacuazione dell'Asilo Nido Il Cucciolo;
5. Elaborazione e stesura del Piano di Emergenza e di Evacuazione della Cucina Valchiusa;
6. Formazione: Elaborazione e stesura del Piano Formativo per l'anno 2017;
7. Formazione: corso per la gestione delle emergenze per il personale dell'Asilo Nido Il Cucciolo;
8. Formazione: corso per la gestione delle emergenze per la cucina centralizzata Valchiusa;
9. Formazione: corsi di Formazione Generale e di Formazione Specifica per il rischio Basso;
10. Formazione: corso per l'abilitazione all'uso di Piattaforma di Lavoro Elevabile;

Varie ulteriori consulenze e attività di supporto tra le quali:

11. chiarimenti per l'utilizzo di apparecchiature elettriche;
12. raccolta dati per censimento estintori e cassette di Primo Soccorso;
13. impostazione delle attività per le verifiche periodiche di attrezzature, macchine e impianti;
14. Prevenzione Incendi: definizione della documentazione necessaria a richiedere / rinnovare il CPI.

OBIETTIVI QUALIFICANTI ANNO 2017

OBIETTIVO TRASVERSALE A TUTTI I SERVIZI :

TITOLO: mappature e gestione del rischio elaborato con il vigente PTPCT

L'obiettivo è stato raggiunto e si dà atto di aver già precedentemente consegnato al Segretario le schede del monitoraggio opportunamente compilate in collaborazione con le colleghe dirigenti.

////////////////////

OBIETTIVO: ALLESTIMENTO MOSTRA ESPOSITIVA

Nell'ambito di un triennio era stato individuato come obiettivo qualificante la realizzazione di - UNA MOSTRA PRESTIGIOSA ALL'ANNO -

TITOLO: Mostre prestigiose nella città di Pescia

SOTTOTITOLO : I MERCATI DEI FIORI A PESCIA

FINALITA': far conoscere l'architettura di due opere, atte allo stesso fine, ma realizzate in diverse epoche storiche e definite dalla critica **MONUMENTALI**.

Pescia è infatti conosciuta in Italia, ma anche all'estero per l'architettura dei due mercati floricoli. Il 1° mercato è stato indicato, poco dopo la sua realizzazione, come una delle strutture più rappresentative della ricostruzione d'Italia, tanto da essere citata in molti testi d'autore e tradotti in più lingue.

Il 2° mercato fu addirittura associato al Centre Pompidou di Parigi di Renzo Piano e di Richard Rogers.

INDICATORI DI RISULTATI OTTENUTI: realizzazione di un bellissimo catalogo distribuito in Italia e all'estero, con autori di respiro nazionale ed internazionale come: Francois Burkhardt, Hans Kollhoff, Adolfo Natalini, Francesco Gurrieri, Ezio Godoli, Giancarlo Paba. Molti visitatori hanno reso omaggio all'esposizione.

Il volume è stato curato dall'Arch. pesciatino Claudia Massi

STAKEHOLDERS: cittadini di Pescia –storici dell'arte- architetti italiani ed europei- università-archivi di stato di Pescia-Pistoia e Firenze - turisti e Licei Superiori

RISORSE FINANZIARIE: proprie dell'Ente e sponsorizzazione.

In dettaglio :

La mostra realizzata dal giorno 01/06/2017 fino al giorno 30/06/2017, presso la Gipsoteca L.Andreotti, ha restituito ai visitatori un percorso di grande interesse tra le architetture dei luoghi nei quali è cresciuta e prosperata l'economia pesciatina, appunto "I DUE MERCATI DEI FIORI".

I documenti esposti, molti dei quali inediti, sono stati reperiti all'archivio di stato di Pescia, ma anche di Firenze e alla Biblioteca del dipartimento di Architettura di Firenze.

Il materiale iconografico particolarmente ricco di immagini e addirittura di filmati d'epoca, tra i quali spiccano un documentario risalente al 1954 e un film didattico del 1951 sulla costruzione del vecchio mercato.

Proprio per l'importanza del materiale esposto, la mostra cirolerà in altri musei europei con i quali abbiamo preso contatti.

L'iniziativa della mostra ambiva anche a diventare la premessa per valutare il riutilizzo del vecchio mercato e di un migliore funzionamento di quello nuovo. Si era ipotizzato di allocare in futuro nel vecchio mercato la sede delle associazioni, nel nuovo invece realizzare iniziative di grande respiro, ma anche crearvi all'interno un centro per la documentazione dell'architettura contemporanea in Toscana.

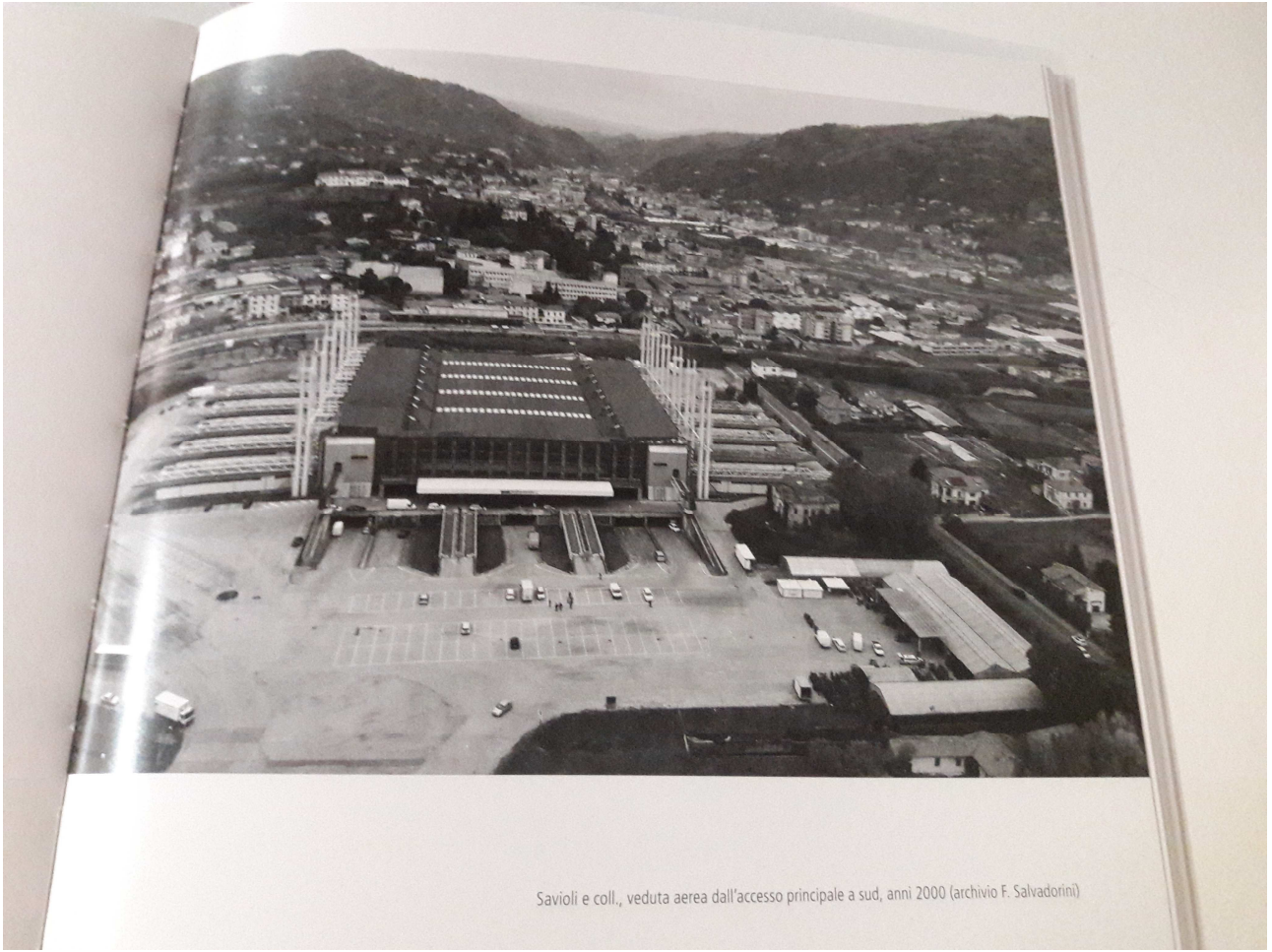
La mostra, curata dall'arch. Massi, ha pubblicizzato Pescia anche all'estero, in quanto già precedentemente conosciuta proprio per l'architettura dei due mercati; basti pensare che all'epoca il vecchio mercato fu annoverato tra le opere più rappresentative della ricostruzione post-bellica in Italia. Il nuovo mercato non è di meno, in quanto salutato dalla stampa internazionale associandolo al centro Pompidou di Parigi.

Infine la cittadinanza ha potuto visitare una mostra con una tematica propria del territorio pesciatino, che da molti anni è parte produttiva della città.



Mercati dei fiori a Pescia

Edizioni ETS



Savioli e coll., veduta aerea dall'accesso principale a sud, anni 2000 (archivio F. Salvadorini)

Gorizia, piazza mercato,
comercializzazione dei fiori
cartolina postale
ed. A. Sandri nel 1954)



119

L'autore esprime l'opinione che "The finest flower of contemporary Italian art is not [...] in building itself [...] but the freer and less inhibited flower of decoration, furniture and the interior"⁹. Non mancano in questo bilancio più che positivo delle riserve: la principale riguarda il fatto che nella ricostruzione non sia stata data priorità alla grave emergenza sociale della carenza di alloggi per la classe lavoratrice ed è sottolineata l'inadeguatezza del piano Fanfani manifesta nell'alto numero di "terrible slums" ancora esistenti. A fronte di questa realtà appare motivo di scandalo la costruzione dopo la guerra

nella sola Milano di ventidue cinema e di tre lussuosi hotel internazionali. Altre critiche concernono l'arretratezza dell'industrializzazione edilizia, che sorprende in un paese all'avanguardia nell'*industrial design*, dal settore aeronautico e automobilistico a quello dei prodotti manifatturieri, e la consuetudine di aggirare le prescrizioni dei piani urbanistici e la carenza di una generale pianificazione territoriale. Di queste critiche gli autori italiani condivideranno solo la conclusione "che l'urbanistica italiana abbia avuto partita persa nella immane [...] avventura della ricostruzione del paese", come ha

SCHEDA PREVISIONALE OBIETTIVO: I DUE MERCATI DEI FIORI A PESCIA

SERVIZIO 2 – SERVIZI AL CITTADINO	SUB-OBIETTIVI E/O EVENTUALI AZIONI SPECIFICHE CONNESSE	INDICATORI DI RISULTATI TEMPORALI	INDICATORI DI RISULTATI QUALIFICATIVI	RISORSE FINANZIARIE
<p>Allestimento mostra espositiva di interesse internazionale “I mercati dei Fiori a Pescia”.</p> <p>Allestimento presso il Palagio in collaborazione con la Fondazione Michelucci, la facoltà di architettura dell’Università di Firenze e con l’Archivio di Stato di Pescia, Pistoia e Firenze. Pescia è conosciuta all’estero anche per l’architettura particolare dei due mercati floricoli, per questo a distanza di anni dalla loro costruzione si ritiene opportuno una loro “celebrazione”. In particolare il primo mercato dei fiori, quello che noi abitualmente definiamo il vecchio mercato dei fiori è stato indicato poco dopo la sua realizzazione come una della architetture più rappresentative della ricostruzione in Italia nei due volumi Italy Builds (Londra 1955) e</p>	<p>Ricerca materiale per la mostra presso archivi storici</p>	<p>Gennaio: n.2 incontri con archivio di stato sezione Pescia e n.1 incontro famiglia dell’Ing.Belluomini per reperire materiale d’archivio. Febbraio: n.2 riunioni archivio storico sezione di Pescia e n.1 riunione archivio storico sezione di Pistoia</p>	<p>Realizzazione di una mostra prestigiosa che lascerà una traccia indelebile nel panorama culturale</p>	<p>Sponsorizzazioni delle banche del territorio</p>
	<p>Incontri con la curatrice della mostra Arch.Massi Claudia, ma anche con storici, architetti paesaggistici per la realizzazione del catalogo</p>	<p>Febbraio: n.2 incontri Arch.Massi e n.1 incontro curatori vari organizzato presso la sala giunta con il Sindaco</p>		<p>Risorse proprie dell’Ente</p>
	<p>Stesura bozze per catalogo mostra</p>	<p>Marzo: n.2 incontri tipografia e n.2 incontri curatrice della mostra Arch.Massi</p>		
	<p>Progetto per allestimento mostra</p>	<p>Aprile: n.5 incontri per scelta pannelli, composizione e allestimento dei</p>		

<p>The New Architecture of Europe (New York 1961). Anche il secondo mercato progettato da L.Savioli e D. Santi fu salutato dalla stampa internazionale come realizzazione capace di tradurre in realtà la tecnologia di un avvenirismo visionario di Archigram e di Cedric Prince e per questo spesso associata non a sproposito al Centre Pompidou di Parigi</p>		<p>pannelli, n.1 incontro con Mefit, n.1 incontro con gestori del Teatro Pacini per organizzazione della sala per il saluto di benvenuto ai partecipanti alla mostra</p>		
	<p>Coinvolgimento scuole e università di architettura</p>	<p>Maggio: n.20 incontri con scuole di Pescia e Lucca e Università di Firenze facoltà di Architettura</p>		
	<p>Ricerca sponsor presso le banche presenti sul territorio comunale</p>	<p>n.20 richieste inoltrate</p>		

SCHEDA CONCLUSIVA OBIETTIVO: I DUE MERCATI DEI FIORI A PESCIA
REPORT FINALI

SERVIZIO 2 – SERVIZI AL CITTADINO	SUB-OBIETTIVI E/O EVENTUALI AZIONI SPECIFICHE CONNESSE	INDICATORI DI RISULTATI TEMPORALI	INDICATORI DI RISULTATI QUALIFICATIVI	RISORSE FINANZIARIE
<p>Allestimento mostra espositiva di interesse internazionale “I mercati dei Fiori a Pescia”.</p> <p>Allestimento presso il Palagio in collaborazione con la Fondazione Michelucci, la facoltà di architettura dell’Università di Firenze e con l’Archivio di Stato di Pescia, Pistoia e Firenze. Pescia è conosciuta all’estero anche per l’architettura particolare dei due mercati floricoli, per questo a distanza di anni dalla loro costruzione si ritiene opportuno una loro “celebrazione”. In particolare il primo mercato dei fiori, quello che noi abitualmente definiamo il vecchio mercato dei fiori è stato indicato poco dopo la sua realizzazione come una della architetture più rappresentative</p>	<p>Ricerca materiale per la mostra presso archivi storici</p>	<p>Gennaio: n.2 incontri con archivio di stato sezione Pescia e n.1 incontro famiglia dell’Ing.Belluomini per reperire materiale d’archivio. Febbraio: n.4 riunioni archivio storico sezione di Pescia e n.2 riunioni archivio storico sezione di Pistoia</p>	<p>Realizzazione di una mostra prestigiosa che lascerà una traccia indelebile nel panorama culturale</p>	<p>Sponsorizzazioni delle banche del territorio</p>
	<p>Incontri con la curatrice della mostra Arch.Massi Claudia, ma anche con storici, architetti paesaggistici per la realizzazione del catalogo</p>	<p>Febbraio: n.3 incontri Arch.Massi e n.1 incontro curatori vari organizzato presso la sala giunta con il Sindaco</p>		<p>Risorse proprie dell’Ente</p>
	<p>Stesura bozze per catalogo mostra</p>	<p>Marzo: n.2 incontri tipografia e n.4 incontri curatrice della mostra Arch.Massi. Vari sopralluoghi al Palagio e al Teatro per gli allestimenti</p>		

<p>della ricostruzione in Italia nei due volumi Italy Builds (Londra 1955) e The New Architecture of Europe (New York 1961). Anche il secondo mercato progettato da L.Savioli e D. Santi fu salutato dalla stampa internazionale come realizzazione capace di tradurre in realtà la tecnologia di un avvenirismo visionario di Archigram e di Cedric Prince e per questo spesso associata non a sproposito al Centre Pompidou di Parigi</p>	<p>Progetto per allestimento mostra</p>	<p>Aprile: n.5 incontri per scelta pannelli, composizione e allestimento dei pannelli, n.1 incontro con Mefit, n.2 incontri con gestori del Teatro Pacini per organizzazione della sala per il saluto di benvenuto ai partecipanti alla Mostra</p>	
	<p>Coinvolgimento scuole e università di architettura</p>	<p>Maggio: n.20 incontri con scuole di Pescia e Lucca e Università di Firenze facoltà di Architettura</p>	
	<p>Ricerca sponsor presso le banche presenti sul territorio comunale</p>	<p>n.20 richieste inoltrate</p>	

“Comune di Pescia - comune capofila PEZ Scolare Valdinievole (Piani Educativi Zonali per la scuola primaria delle scuole della Valdinievole)”

FINALITA': Con deliberazione n. 19 del giorno 13 Novembre 2015, il Comune di Pescia è stato nominato Capofila PEZ Scolare.

I Progetti Educativi Zonali (P.E.Z.), permettono la realizzazione di attività rivolte ai bambini e ragazzi dai 3 mesi ai 18 anni di età e intervengono sia nell'ambito dell'infanzia (per sostenere e qualificare il sistema dei servizi per la prima infanzia, promuovere la continuità educativa, coordinare i servizi e formare il personale), sia nell'ambito dell'età scolare (per prevenire e contrastare la dispersione scolastica, promuovendo l'inclusione di disabili e stranieri e contrastando il disagio scolastico, nonché per promuovere esperienze educative/socializzanti durante la sospensione del tempo scuola). Annualmente la Regione Toscana delibera le linee guida per la programmazione e progettazione educativa integrata territoriale con le quali si avvia il processo per la predisposizione dei P.E.Z. (Progetti Educativi Zonali).

L'obiettivo di questa progettazione educativa è quello di promuovere i percorsi di sviluppo personale, culturale e formativo dei cittadini, attraverso l'offerta di opportunità educative e la crescita qualitativa del sistema scolastico toscano .

- È basato sull'analisi dei bisogni , delle caratteristiche , delle opportunità e delle risorse del territorio , effettuata anche attraverso i dati messi a disposizione dai sistemi informativi esistenti;
- - È rivolto ai bambini e ragazzi dai 3 mesi ai 18 anni di età e alle loro famiglie , agli educatori , al personale docente e non docente delle scuole;
- Assicura la coerenza con gli indirizzi regionali;
- È approvato dalla Conferenza zonale per l'educazione e l'istruzione ed è realizzato dai comuni assieme alle istituzioni scolastiche con il coinvolgimento di eventuali altri soggetti pubblici e privati

L'attività dell'ente Capofila è incentrata sull'attività burocratica-amministrativa-contabile del progetto, oltre a raccordare le scuole partecipanti al progetto, i comuni della Valdinievole, che insieme allo stesso fanno parte della Conferenza Zonale dell'Istruzione; sulla partecipazione ai convegni e agli incontri indetti dalla Regione Toscana per l'applicazione delle linee guida; a redigere il progetto su un apposito formulario regionale secondo le modalità stabilite ed è soggetto a monitoraggio e verifica, quindi, suscettibile di adeguamenti e/o integrazioni conseguenti alle verifiche regionali.

INDICATORI DI RISULTATO: Per l'avvio della progettazione 2017/2018, attraverso la compilazione dei formulari sull'applicativo on line regionale, sono stati effettuati due tavoli di lavoro (25 maggio e 1 giugno) e una Conferenza Zonale (18 maggio) per un totale di circa 15 ore di lavoro, oltre alla partecipazione ad un convegno della Regione Toscana a Firenze (12 maggio). La progettazione del PEZ Scolare è stato condiviso con le scuole partecipanti, sia attraverso i tavoli di lavoro, sia con le comunicazioni della Conferenza Zonale. Le e-mail condivise con le scuole sono state numerose (11 invii e altrettante ricezioni a/da 18 istituti partecipanti), l'invio temporale è stato su tutto l'arco dell'anno 2017 e proseguirà fino alla

completa rendicontazione del PEZ 2016-2017 e al relativo pagamento degli importi attribuiti fino a giugno 2018.

Le Conferenze Zonali per gli argomenti relativi al PEZ sono state 3 (05/07/2017 – 17/10/2017 – 19/12/2017). Il contributo totale a.s. 2016-2017 erogato dalla regione Toscana è stato accertato, impegnato a favore dei 18 istituti scolastici della Valdinievole partecipanti al PEZ Scolare 2016-2017 e verrà liquidato entro giugno 2018, a seguito della rendicontazione da parte loro delle azioni previste. Il Contributo erogato per il 2017-2018 seguirà lo stesso iter del precedente.

L'attività di relazione con le scuole è stata effettuata telefonicamente e per e-mail. La rendicontazione del contributo a.s. 2015-2016 è stata piuttosto laboriosa. Sono state inviate 33 e-mail entro giugno per la predisposizione delle procedure da seguire relative alla rendicontazione e altre 10 comunicazioni con relativi scambi di e-mail entro dicembre. L'U.O. ha predisposto le dichiarazioni per ogni singolo istituto, la ripartizione su foglio excell del contributo con la ripartizione degli importi da erogare. Il relativo provvedimento di liquidazione è stato predisposto in data 22 marzo 2017 per dare la possibilità ad alcuni istituti di rettificare errori dichiarati in fase di rendicontazione.

STAKEHOLDER: I destinatari e coinvolti del progetto:

- allievi: n. 15168
- docenti: n. 455
- esperti: n. 47
- famiglie (per la sola azione: supporto alla genitorialità): n. 12
- destinatari (per la sola azione relativa alla formazione): n. 131

Risorse finanziarie:

- a.s. 2015-2016: Contributi Regione Toscana: € 162.000,00 già liquidati entro giugno 2017
- Cofinanziamento Comune di Pescia € 2.598,93 già liquidato

- a.s. 2016-2017: Contributi Regione Toscana: € 188.790,61 da liquidare entro giugno 2018.
- Cofinanziamento Comune di Pescia € 3.028,70 già liquidato

SERVIZIO 2 – SERVIZI AL CITTADINO	SUB-OBIETTIVI E/O EVENTUALI AZIONI SPECIFICHE CONNESSE	INDICATORI DI RISULTATO TEMPORALI	INDICATORI DI RISULTATO QUALITATIVI	RISORSE FINANZIARIE
<p>“Comune di Pescia – comune capofila PEZ Scolare Valdinievole (Piani Educativi Zonali per la scuola primaria delle scuole della Valdinievole). Partecipazione alle Conferenze Zonali. Collegamento con gli istituti comprensivi della Valdinievole per tutti gli adempimenti relativi ai progetti, alla raccolta e al successivo inserimento nel sito informativo della Regione Toscana dei dati elaborati dalle scuole partecipanti al Pez Scolare. Gestione del contributo totale assegnato, che viene acquisito completamente dal nostro ente, in quanto capofila, e redistribuito alle scuole partecipanti al progetto a seguito della rendicontazione che viene presentata a fine anno.</p>	<p>Avvio progettazione territoriale attraverso compilazioni formulari sull’applicativo on line regionale</p>	<p>n.12 ore entro dicembre 2017</p>	<p>La gestione come comune capofila del PEZ SCOLARE si concretizza con il buon fine di tutte le azioni previste dalle linee guida stabilite dalla Toscana, sintetizzate nel presente prospetto, che consentono la realizzazione di progetti didattici nelle scuole di tutto il territorio attraverso le risorse erogate dalla Regione.</p>	
	<p>Comunicazioni alla scuole partecipanti della Valdinievole degli importi attribuiti con la presentazione dei progetti</p>	<p>n.2 comunicazioni entro febbraio 2018</p>		
	<p>Partecipazione alle Conferenze Zonali per gli argomenti relativi al Pez</p>	<p>n.3 convocazioni</p>		
	<p>Provvedimento Dirigenziale per l’accertamento e l’impegno del contributo totale erogato dalla Regione Toscana</p>	<p>n.1 entro ottobre 2017</p>		
	<p>Attività di relazione con le scuole partecipanti al fine dell’acquisizione della documentazione necessaria alla rendicontazione del progetto a.s. 2016/2017 e raccolta dei dati progettazione a.s. 2017/2018 per la compilazione dei formulari da inserire sul sito informativo della Regione Toscana</p>	<p>n.1 entro giugno, n.1 entro ottobre, n.1 entro novembre/dicembre 2017</p>		
	<p>Predisposizione atti per l’erogazione dei contributi a ciascuna scuola partecipante</p>	<p>n.1 provvedimento entro febbraio 2017</p>		

SERVIZIO 2 – SERVIZI AL CITTADINO	SUB-OBIETTIVI E/O EVENTUALI AZIONI SPECIFICHE CONNESSE	INDICATORI DI RISULTATO TEMPORALI	INDICATORI DI RISULTATO QUALITATIVI	RISORSE FINANZIARIE
<p>“Comune di Pescia – comune capofila PEZ Scolare Valdinievole (Piani Educativi Zonali per la scuola primaria delle scuole della Valdinievole). Partecipazione alle Conferenze Zonali. Collegamento con gli istituti comprensivi della Valdinievole per tutti gli adempimenti relativi ai progetti, alla raccolta e al successivo inserimento nel sito informativo della Regione Toscana dei dati elaborati dalle scuole partecipanti al Pez Scolare. Gestione del contributo totale assegnato, che viene acquisito completamente dal nostro ente, in quanto capofila, e redistribuito alle scuole partecipanti al progetto a seguito della rendicontazione che viene presentata a fine anno.</p>	<p>Avvio progettazione territoriale attraverso compilazioni formulari sull’applicativo on line regionale</p>	<p>n.15 ore entro dicembre 2017</p>	<p>La gestione come comune capofila del PEZ SCOLARE si concretizza con il buon fine di tutte le azioni previste dalle linee guida stabilite dalla Toscana, sintetizzate nel presente prospetto, che consentono la realizzazione di progetti didattici nelle scuole di tutto il territorio attraverso le risorse erogate dalla Regione.</p>	
	<p>Comunicazioni alla scuole partecipanti della Valdinievole degli importi attribuiti con la presentazione dei progetti</p>	<p>n.3 comunicazioni entro marzo 2017; n.9 comunicazioni entro dicembre 2017; n.2 comunicazioni entro gennaio 2018</p>		
	<p>Partecipazione alle Conferenze Zonali per gli argomenti relativi al Pez</p>	<p>n.3 convocazioni</p>		
	<p>Provvedimento Dirigenziale per l’accertamento e l’impegno del contributo totale erogato dalla Regione Toscana</p>	<p>n.1 entro ottobre 2017</p>		
	<p>Attività di relazione con le scuole partecipanti al fine dell’acquisizione della documentazione necessaria alla rendicontazione del progetto a.s. 2016/2017 e raccolta dei dati progettazione a.s. 2017/2018 per la compilazione dei formulari da inserire sul sito informativo della Regione Toscana</p>	<p>n.33 entro giugno; n.2 entro ottobre; n.5 entro novembre/dicembre 2017</p>		
	<p>Predisposizione atti per l’erogazione dei contributi a ciascuna scuola partecipante</p>	<p>n.1 provvedimento entro marzo 2017</p>		

Procedura di gara pubblica europea e affidamento del servizio di ristorazione scolastica ai sensi del DLg.vo 50/16 per 3 anni più 3. Importo a base d'asta € 3.699.150,00. PROGETTO CUSTOMER SATISFACTION dal titolo "IO NON DICO BUGIE".

FINALITA': Affidamento del servizio di ristorazione scolastica con lo scopo di dare un servizio di qualità all'utente, attraverso incontri preliminari ai documenti di gara, con la commissione mensa e la dietista dell'Ausl, oltre a verifiche con la Stazione Appaltante della Provincia di Pistoia per la corretta applicazione della normativa.

La qualità ad un prezzo sostenibile per le famiglie e per l'ente sarà misurata attraverso il gradimento della commissione mensa, ma attori principali saranno gli alunni per i quali è stato realizzato il Progetto di Customer Satisfaction dal titolo "Io non dico bugie".




INDICATORI DI RISULTATO: In avvio delle procedure di gara e durante i primi mesi di servizio, sono state effettuate 3 commissioni mensa (26/01/2017 – 14/09/2017 – 5/12/2017) oltre ad una intesa corrispondenza elettronica con, componenti della commissione, scuole e consulente per l'ottimizzazione e miglioramento della qualità del servizio di ristorazione. Sono stati raccolti dati e suggerimenti per eventuali miglie da attuare. La Dietista dell'Ausl si è resa disponibile per la validazione delle possibili miglie da attuare (convenzione stipulata con l'azienda sanitaria det. n. 258 del 13/02/2015). Sono stati effettuati 2 incontri con la Stazione Appaltante e impiegate due giornate di approfondimento e studio della normativa. A conclusione, entro aprile, sono stati inviati 13 documenti alla SUA per la pubblicazione della gara.

Il progetto di Customer Saticfation è stato accolto favorevolmente dalle scuole e dalle insegnanti. E' un progetto innovativo perché, per la prima volta, i bambini digiteranno una faccina per esprimere il gradimento del pasto prima di rientrare in classe per le lezioni pomeridiane.

STAKEHOLDER: I destinatari e coinvolti del progetto:

- alunni: n. 1.160
- docenti e ATA: n. 170
- commissione Mensa: n. 30
- Risorse finanziarie: proprie dell'ente € 3.699.150,00 periodo 01/09/2017 – 30/06/2020 più ulteriori tre anni.
- Provvedimenti: Det. n. 166 07/02/2017; Det. 931 04/05/2017; Det. 1714 22/08/2017; Det. 1872 22/09/2017
- Customer Satisfaction: 07/12/2017 Cl. IV TP Scuola Primaria di Collodi, 13/12/2017 Cl. IV B TP Scuola Primaria Castellare, 14/12/2017 Cl. 5B TP Scuola Primaria Valchiusa

"IO NON DICO BUGIE" - Progetto Customer Satisfaction

"IO NON DICO BUGIE" - Progetto Customer Satisfaction									
									
Data	Classe Primaria	Menù	Slurp Ottimo	Beh Passabile	Mmmm Non Buono		% Ottimo	% Passabile	% Non buono
07/12/2017	5a Collodi								
		pasta ll'olio	18	4	0	22	81,82	18,18	0,00
		polpette	15	5	2	22	68,18	22,73	9,09
		fagiolini	6	9	7	22	27,27	40,91	31,82
13/12/2017	5b Castellare								
		ditalini con passato di fagioli	9	4	1	14	64,29	28,57	7,14
		formaggio	7	4	3	14	50,00	28,57	13,64
		insalatina verde	9	1	4	14	64,29	7,14	18,18
						0			
14/12/2017	5b Valchiusa					0			
		trofie ai broccoletti	9	8	6	23	39,13	34,78	25,00
		arista alla toscana	10	5	8	23	43,48	21,74	33,33
		finocchi al vapore	4	9	8	21	19,05	42,86	33,33
						Cas. I19	1 NA		
						Cas. I20	1 NA		
						Cas. I21	2 NA		

SERVIZIO 2 – SERVIZI AL CITTADINO	SUB- OBIETTIVO E/O EVENTUALI AZIONI SPECIFICHE CONNESSE	INDICATORI DI RISULTATO TEMPORALI	INDICATORI DI RISULTATO QUALITATIVI	RISORSE FINANZIARIE
<p>Procedura di gara pubblica europea e affidamento del servizio ristorazione scolastica ai sensi del DLg.vo 50/16 per 3 anni più 3. Importo a base d’asta € 3.699.150,00. Particolare attenzione sarà data, una volta appaltato il servizio al PROGETTO CUSTOMER SATISFACTION dal titolo “IO NON DICO BUGIE” rivolto in maniera attiva ai bambini mediante la procedura di rilevazione del gradimento del pasto. Sarà utilizzata la piattaforma URBI ed installati appositi TOTEM in ogni refettorio dove gli alunni attraverso la scelta di una faccina con l’immagine di Pinocchio diranno se il pasto è stato ottimo, passabile o non buono</p>	<p>Incontri commissione mensa per verifica esigenze</p>	<p>n.1 entro settembre; n.1 entro dicembre; n.1 entro marzo</p>	<p>Affidamento definitivo del servizio di ristorazione scolastica per il periodo 01/09/2017 – 31/08/2020 con opzione per ulteriori 3 anni. Entro settembre 2017 attivazione del progetto innovativo Customer Satisfacion dal titolo “Io non dico bugie” per raccogliere valutazioni circa la qualità del servizio mensa. Il progetto è innovativo d per la prima volta i bambini digitando una faccina sul totem esprimeranno il gradimento del pasto senza farlo attraverso le insegnanti o i genitori</p>	<p>Proprie dell’ente</p>
	<p>Incontri dietista ed igienista ASL</p>	<p>n.1 entro giugno</p>		
	<p>Raccolta dati e suggerimenti di tutte le scuole per eventuali migliorie da attuare nel servizio di refezione scolastica</p>	<p>n.10 documenti necessari alla pubblicazione definitiva del bando per inizio gara entro giugno</p>		
	<p>Incontri per verifica con la stazione unica appaltante della Provincia di Pistoia</p>	<p>Entro aprile 2017 stesura in bozza di tutta la documentazione di gara, almeno 3, in particolare il capitolato speciale d’appalto da fornire all’assessore all’istruzione per eventuali suggerimenti e/o indicazioni politiche</p>		
	<p>Approfondimento e studio della normativa DLg.vo 50/16</p>	<p>6 ore entro maggio 2017 per l’approvazione di tutta la documentazione di gara da inoltrare ufficialmente alla SUA della Provincia di Pistoia</p>		

SERVIZIO 2 – SERVIZI AL CITTADINO	SUB- OBIETTIVO E/O EVENTUALI AZIONI SPECIFICHE CONNESSE	INDICATORI DI RISULTATO TEMPORALI	INDICATORI DI RISULTATO QUALITATIVI	RISORSE FINANZIARIE
<p>Procedura di gara pubblica europea e affidamento del servizio ristorazione scolastica ai sensi del DLg.vo 50/16 per 3 anni più 3. Importo a base d'asta € 3.699.150,00. Particolare attenzione sarà data, una volta appaltato il servizio al PROGETTO CUSTOMER SATISFACTION dal titolo “IO NON DICO BUGIE” rivolto in maniera attiva ai bambini mediante la procedura di rilevazione del gradimento del pasto. Sarà utilizzata la piattaforma URBI ed installati appositi TOTEM in ogni refettorio dove gli alunni attraverso la scelta di una faccina con l'immagine di Pinocchio diranno se il pasto è stato ottimo, passabile o non buono</p>	<p>Incontri commissione mensa per verifica esigenze</p>	<p>n.3 commissioni effettuate: 26/01/2017 14/09/2017 05/12/2017</p>	<p>Affidamento definitivo del servizio di ristorazione scolastica per il periodo 01/09/2017 – 31/08/2020 con opzione per ulteriori 3 anni. Atti: Det. S.U.A. 470 del 14/07/2017 approvazione verbali e affidamento Det. S.U.A. 539 del 17/08/2017 integrazione efficacia dell'aggiudicazione. Attivazione del progetto innovativo Customer Satisfaction dal titolo “Io non dico bugie”. Rilevazioni del: 07/12/2017 classe IV TP scuola primaria Collodi; 13/12/2017 classe IV B TP scuola primaria Castellare; 14/12/2017 classe V B TP scuola primaria Valchiusa</p>	<p>Proprie dell'ente</p>
	<p>Incontri dietista ed igienista ASL</p>	<p>n.1 incontro effettuato il 26/01/2017</p>		
	<p>Raccolta dati e suggerimenti di tutte le scuole per eventuali migliorie da attuare nel servizio di refezione scolastica</p>	<p>n.13 documenti necessari alla pubblicazione definitiva del bando per inizio gara entro giugno</p>		
	<p>Incontri per verifica con la stazione unica appaltante della Provincia di Pistoia</p>	<p>n.2 incontri effettuati con la S.U.A. della Provincia di Pistoia 05/04/2017 02/05/2017</p>		
	<p>Approfondimento e studio della normativa DLg.vo 50/16</p>	<p>12 ore nei giorni 27 e 28 aprile 2017</p>		