

-Comunicato stampa 3 Novembre 2016-

*A Il Tirreno – Montecatini
E pc.
Al Comune di Pescia*

In merito all'articolo riguardante i fenomeni di torbidità rilevati a Calamari nel Comune di Pescia, Acque SpA intende precisare quanto segue.

Calamari è servita da fonti di approvvigionamento idrico locali di tipo sorgivo. Per loro natura tali sorgenti, in casi di pioggia particolarmente intensa e concentrata, sono soggette a fenomeni di dilavamento che provocano la torbidità in rete. Tale inconveniente - che tuttavia ha una durata generalmente assai limitata – è difficilmente evitabile per la natura stessa della fonte di approvvigionamento. Ciò nonostante, già nel 2012, si è proceduto all'impermeabilizzazione della vasca di accumulo, con l'obbiettivo di ridurre l'incidenza dell'acqua torbida in queste occasioni.

Anche per questa ragione non trovano riscontro le lamentele circa le presunte disattenzioni di Acque SpA sulla manutenzione dell'infrastruttura e la pulizia della vasca, che invece vengono svolte con regolarità, secondo crono-programma.

La maggior ricorrenza del fenomeno, così come percepito, non è da imputare quindi ad una ridotta qualità nella gestione del servizio, bensì, al ripetersi di eventi atmosferici intensi e concentrati.

Pur tuttavia, al fine di poter intervenire il più tempestivamente possibile, in questi casi invitiamo a rivolgersi agli operatori del nostro call center al numero verde 800 983 389 (attivo 24 ore su 24) che - possiamo assicurare il sig. Franchini – oltre ad essere altamente competenti e capaci di comprendere le esigenze degli utenti, sanno richiedere le informazioni necessarie per una più rapida risoluzione dei problemi.

