

*Pisa, 14 Gennaio 2016*

## **ARRIVA IL GELO. OCCHIO AL CONTATORE. ECCO I CONSIGLI DI ACQUE SPA** **Previsto un forte calo delle temperature. Bene proteggere il nostro impianto.**

A partire dal prossimo fine settimana, è previsto un deciso **abbassamento delle temperature** con possibile **formazione di gelate**, soprattutto nelle **zone interne e nelle aree collinari** del territorio gestito. Acque SpA, gestore idrico del Basso Valdarno, invita gli utenti a **proteggere dal gelo il proprio contatore dell'acqua**, evitando così il rischio di rotture o d'interruzioni dell'erogazione dell'acqua. Il regolamento del servizio idrico integrato, infatti, indica l'**utente come responsabile** della custodia e mantenimento del contatore assegnato.

Ecco alcuni suggerimenti:

- Se i contatori sono in **fabbricati disabitati**, bisogna chiudere il rubinetto a monte del misuratore e provvedere allo svuotamento dell'impianto.
- Negli altri casi, in genere, è sufficiente verificare che i **vani d'alloggiamento del contatore siano ben chiusi**.
- Se i contatori si trovano in punti particolarmente esposti, si consiglia di **fasciare l'impianto con materiali isolanti** come il polistirolo o il poliuretano espanso, avendo comunque cura di lasciare scoperto il quadrante delle cifre, per consentire l'eventuale lettura.
- Se ad un controllo, invece, il contatore risultasse congelato ma non ancora rotto, è necessario avvolgere il contatore con una **coperta vecchia o con stracci**, aspettando pazientemente che si scongeli, oppure ancora utilizzare con prudenza un asciugacapelli. Al contrario, è assolutamente sconsigliato manovrare le valvole di afflusso e chiusura o tentare lo scongelamento con fiamme libere o fonti intense di calore (lo stress provocato ai materiali di cui è composto l'impianto, potrebbe danneggiarlo irrimediabilmente);

Infine, se il contatore fosse definitivamente rotto, occorre mettersi subito in contatto con Acque SpA (numero verde gratuito **800 983 389**, attivo 24 ore su 24, sia per telefono fisso che mobile) affinché si attivi subito la procedura di riparazione o sostituzione.

*Relazioni Esterne Acque SpA*  
050 843295/332 - [ufficiostampa@acque.net](mailto:ufficiostampa@acque.net)

